

**HAMBATAN KOMUNIKASI GURU DAN SISWA DALAM
PEMBELAJARAN DARING DI SMP NEGERI 2 GONDANG
KABUPATEN SRAGEN**

SKRIPSI



Disusun oleh
Dian Kartika Wati
17.96.0305

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
2021**

**HAMBATAN KOMUNIKASI GURU DAN SISWA DALAM
PEMBELAJARAN DARING DI SMP NEGERI 2 GONDANG
KABUPATEN SRAGEN**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Ilmu Komunikasi



disusun oleh

Dian Kartika Wati

17.96.0305

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
2021**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**HAMBATAN KOMUNIKASI GURU DAN SISWA DALAM
PEMBELAJARAN DARING DI SMP NEGERI 2 GONDANG
KABUPATEN SRAGEN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dian Kartika Wati

17.96.0305

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 3 September 2021

Dosen Pembimbing

Erik Hadi Saputra, S.Kom., M.Eng.

NIK. 190302107

PENGESAHAN

SKRIPSI

HAMBATAN KOMUNIKASI GURU DAN SISWA DALAM PEMBELAJARAN DARING DI SMP NEGERI 2 GONDANG KABUPATEN SRAGEN

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dian Kartika Wati

17.96.0305

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 3 September 2021

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Erik Hadi Saputra, S.Kom., M.Eng.

NIK. 190302107

Achmad Fauzi, SE, M.M., Dr.

NIK: 190302022

Kalis Purwanto, Dr, MM.

NIK: 190302357

Tanda Tangan

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Tanggal 26 Agustus 2021

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL

Emha Taufiq Luthfi, ST, M.Kom

NIK. 190302125

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dian Kartika Wati

NIM : 17.96.0305

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Sosial

Universitas : Universitas Amikom Yogyakarta

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya ilmiah asli, bukan plagiat dari karya orang lain. Apabila pernyataan ini tidak benar dan ditemukan plagiasi pada karya orang lain maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditentukan oleh Universitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipertanggungjawabkan sepenuhnya.

Yogyakarta, 10 September 2021

Yang memberikan pernyataan



17.96.0305
17.96.0305

Dian Kartika Wati

17.96.0305

MOTTO

”Sesungguhnya Allah SWT tidak akan mengubah keadaan kaum, kecuali mereka mengubah keadaan mereka sendiri” –Q.S. Ar-Ra’d 11

”Kejadian spesial hari ini adalah kenangan hari esok”

-Aladdin 2 The Return of Jafar



KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) di program studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.

Adapun penyusunan skripsi ini digunakan sebagai bahwa penyusun telah melaksanakan dan menyelesaikan penelitian Skripsi. dalam proses penyusunan laporan ini penyusun mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu kami mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak dan Ibu yang selalu membimbing, memberikan kasih sayang, dan motivasi sehingga skripsi berjalan dengan baik.
2. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta
3. Emha Taufiq Lutfi, S.T.,M.Kom selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta
4. Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi dan Pembimbing Skripsi Universitas Amikom Yogyakarta
5. Mohammad Wafir, S.Pd.M.Pd selaku kepala sekolah SMP Negeri 2 Gondang Kabupaten Sragen
6. Teguh Hartadi, S.Pd selaku Kesiswaan SMP Negeri 2 Gondang Kabupaten Sragen
7. Guru, siswa, dan Orang Tua/Wali SMP Negeri 2 Gondang Sragen
8. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta yang telah membimbing dan membantu dengan suka rela sehingga skripsi ini selesai dengan baik
9. Teman-teman Ilmu Komunikasi 04 Universitas Amikom Yogyakarta yang memberikan semangat dan motivasi
10. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan motivasi
11. Seluruh pihak yang terlibat dalam pembuatan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Demikian yang dapat penulis sampaikan. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca. Dengan banyak keterbatasan dan kekurangan, skripsi ini masih jauh dari kata sempurna.

Yogyakarta, Agustus 2021

Dian Kartika Wati

NIM. 17.96.0305

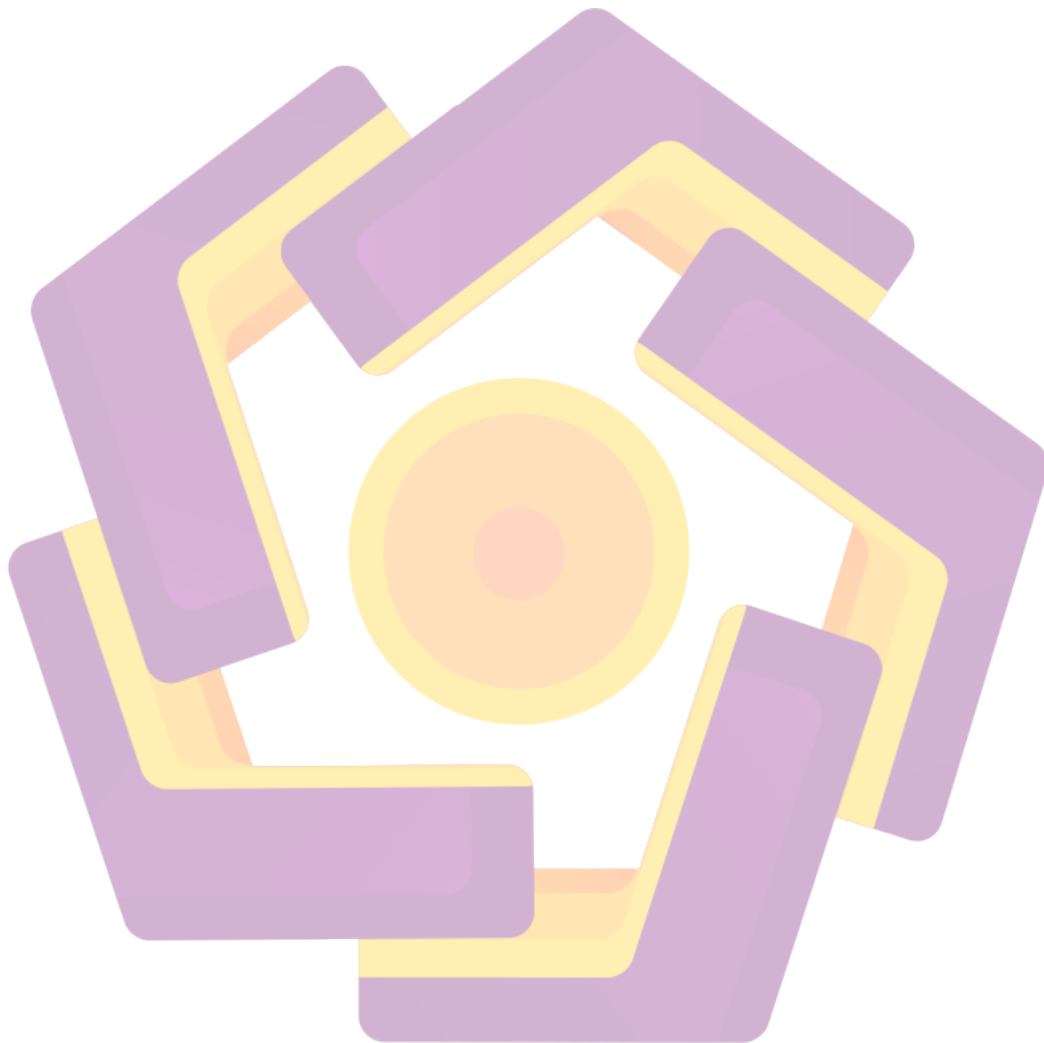
DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	i
PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACK	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.5.1 Manfaat Teoritis	9
1.5.2 Manfaat Praktis	10
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Hambatan Komunikasi	12
2.2.1 Pengertian Komunikasi	12

2.2.2	Pengertian Hambatan.....	14
2.2.3	Pengertian Hambatan Komunikasi.....	14
2.3	Pembelajaran Daring.....	18
2.3.1	Definisi Pembelajaran Daring.....	18
2.3.2	Ciri-Ciri Pembelajaran Daring.....	20
2.3.3	Kelebihan dan Kekurangan Pembelajaran Daring.....	21
2.3.4	Hambatan Guru dalam Pembelajaran Daring.....	23
2.3.5	Pembelajaran Bauran (Blended Learning).....	24
2.3.6	Desain Pembelajaran Blended Learning.....	26
2.4	Kerangka Berpikir.....	30
BAB III	31
METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1	Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	31
3.2	Deskripsi Objek Penelitian.....	31
3.2.1	Deskripsi Lokasi Penelitian.....	31
3.2.2	Visi dan Misi Sekolah.....	32
3.2.3	Data Kepala Sekolah, Guru, dan Karyawan di SMP N 2 Gondang.....	33
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.3.1	Observasi.....	35
3.3.2	Wawancara.....	36
3.3.3	Dokumentasi.....	36
3.4	Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
3.5	Data dan Sumber Data.....	37
3.5.1	Data Primer.....	37
3.5.2	Data Sekunder.....	37

3.6	Teknik Analisis Data	38
3.6.1	Reduksi Data	38
3.6.2	Penyajian Data	38
3.6.3	Penarikan Kesimpulan (Verifikasi)	39
3.7	Uji Validitas Data	39
BAB IV		41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Deskripsi Temuan Penelitian	41
4.1.1	Hambatan Komunikasi Guru dalam Pembelajaran Daring	42
4.1.2	Hambatan Komunikasi Siswa dalam Pembelajaran Daring. 53	
4.1.3	Hambatan Komunikasi Orang Tua dalam Pembelajaran Daring 57	
4.2	Pembahasan	61
4.2.1	Aplikasi yang digunakan dalam Pembelajaran Daring ...	62
4.2.2	Hambatan Komunikasi Guru dalam Pembelajaran Daring	64
4.2.3	Hambatan Komunikasi Siswa dalam Pembelajaran Daring...	67
4.2.4	Hambatan Komunikasi Orang Tua/Wali dalam Pembelajaran Daring	68
4.2.5	Upaya dalam Mengatasi Hambatan Komunikasi Guru dalam Pembelajaran Daring	69
BAB V		68
KESIMPULAN DAN SARAN		68
5.1	Kesimpulan	68

5.2	Saran.....	69
	DAFTAR PUSTAKA	70
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	72



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Nama Kepala Sekolah	33
Tabel 3. 2 Daftar Nama Guru.....	33
Tabel 3. 3 Daftar Nama Karyawan	34



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	31
-------------------------------------	----



ABSTRAK

HAMBATAN KOMUNIKASI GURU DAN SISWA DALAM PEMBELAJARAN DARING DI SMP NEGERI 2 GONDANG KABUPATEN SRAGEN

Dian Kartika Wti

NIM: 17.96.0305

Universitas Amikom Yogyakarta

Yogyakarta

2021

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan hambatan komunikasi yang dialami oleh guru dan siswa dalam pelaksanaan pembelajaran daring dan solusi untuk mengatasi hambatan komunikasi yang dialami. Penelitian ini dilakukan di SMP Negeri 2 Gondang Kabupaten Sragen Tahun Ajaran 2021. Jenis penelitian yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif. Teknik penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yakni teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data dalam penelitian ini adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan (verifikasi).

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa 1) Pada pelaksanaan pembelajaran di SMP Negeri 2 Gondang Kabupaten Sragen guru dan siswa mengalami hambatan komunikasi baik pembelajaran sinkron maupun pembelajaran asinkron. 2) Pada pembelajaran sinkron guru mengalami hambatan dalam penggunaan teknologi komunikasi dikarenakan gagap teknologi dan siswa mengalami hambatan pada jaringan internet yang kurang bagus sedangkan hambatan pada pembelajaran asinkron yakni pemahaman materi yang diterima siswa kurang. 3) Upaya yang dilakukan siswa dan guru untuk mengatasi hambatan adalah guru mengunjungi rumah siswa yang mengalami permasalahan dalam pembelajaran daring dan memberikan materi berupa video yang dibuat sendiri.

Kata kunci: hambatan komunikasi, pembelajaran daring, sinkron, asinkron

ABSTRACT

This research aims to describe communication barriers experienced by teachers and students in the implementation of online learning and solution to overcome communication barriers experienced. The research was conducted at state Junior High School 2 Gondang Sragen City 2021 School Year. The type of research used is qualitative descriptive. The research techniques used in this study are techniques observation, interviews, and documentation. Data analysis in this study is data reduction, data presentation, and conclusion withdrawal (verivication).

The results of this study concluded that 1) in the implementation of learning in state Junior High School 2 Gondang Sragen City teachers and students experienced communication barriers both synchronous learning and asynchronous learning. 2) in synchronous learning teachers experience obstacles in the use of communication technology due to technology stuttering and students experience obstacles on the internet network that are not good while barriers to asynchronous learning are less understanding of the material received by students. 3) The efforts made by students and teachers to evercome obstancles are teachers visiting the homes of students who experience problems in online learning and provide material in the form of videos made by themselves.

Keywords: communication barriers, online learning, synchronous, asynchronous.