

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Toko Mebel Nilan adalah toko Mebel yang terletak di Desa Bringin, Kecamatan Badas, Kabupaten Kediri. Mempunyai dua pekerja dari luar keluarga dan dua pekerja dari dalam keluarga sendiri. Produk yang toko Mebel Nilan jual yaitu berupa furniture seperti meja, kursi, lemari, dan tempat tidur. Sedangkan pelanggan yang datang dalam sebulan sekitar dua orang, yang kebanyakan pelanggan tersebut merupakan tetangga atau teman kerja pemilik.

Dalam hal menarik pelanggan toko Mebel Nilan menggunakan media non elektronik berupa dua papan reklame di pinggir jalan raya Bringin, dan di depan Toko Mebel Nilan sendiri. Hal ini kurang efektif, sehingga membuat Toko Mebel Nilan sepi pelanggan. Maka dari itu Toko Mebel Nilan membutuhkan suatu alat atau media yang lebih canggih, agar penyebaran segala informasi terkait tentang Toko Mebel Nilan bisa lebih efektif dan efisien, sehingga bisa menjangkau lebih banyak pelanggan.

Media yang dimaksud adalah *website*, karena dengan adanya *website* Toko Mebel Nilan dapat unggul dalam bersaing dan dapat menyampaikan informasi yang lebih efektif dan efisien daripada media cetak seperti yang sebelumnya. Dan segala lapisan masyarakat dapat mengakses informasi Toko Mebel Nilan secara online baik melalui ponsel maupun Komputer. Berdasarkan aspek-aspek yang

telah disampaikan di atas. Maka penulis ingin mengangkat skripsi yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Berbasis Website pada Toko Mebel Nilan”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang sudah dikemukakan diatas, dapat diketahui bahwa pokok permasalahan yang dihadapi yaitu “Bagaimana menganalisis dan merancang *website* toko online yang memudahkan toko Mebel Nilan dalam melakukan promosi, dan mempermudah konsumen mengetahui produk-produk yang dijual?”.

1.3 Batasan Masalah

Ruang lingkup *website* sangat luas pada penerapannya dan fungsi yang berbeda sesuai dengan masalah yang dihadapi, batasan masalah dibutuhkan untuk mencegah meluasnya ruang lingkup permasalahan. Agar penelitian dan penulisan ini tidak menyimpang, maka penulis memberikan beberapa batasan masalah diantaranya:

1. Sistem ini hanya mencakup pencatatan transaksi toko Mebel Nilan melalui *website*.
2. Hanya terdapat satu level pengguna dalam *website*, yaitu pengelola (administrator).
3. Area pengiriman barang mencakup Kabupaten Kediri, Tulungagung, Blitar, Nganjuk, Malang, Jombang, Trenggalek, Madiun, dan Ponorogo.

4. Data yang diolah yaitu produk, harga, ongkir, pesanan, stok, artikel, testimoni.
5. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL.
6. Informasi yang dihasilkan yaitu informasi produk yang dijual, status pengiriman, barang, stok yang tersisa, informasi terbaru dan testimoni.
7. Barang akan dikirim ketika konsumen sudah lunas dalam melakukan pembayaran.

1.4 Tujuan Penelitian

1. Sebagai salah satu syarat kelulusan untuk menyelesaikan pendidikan Program Studi Strata 1 Jurusan Sistem Informasi di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Mempromosikan Toko Mebel Nilan secara Online.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Mempermudah Toko Mebel Nilan dalam mengelola pesanan furniture.
2. Bisa dijadikan acuan pelanggan Toko Mebel Nilan, sehingga tidak perlu pergi jauh-jauh ke lokasi untuk membeli.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian sangat dibutuhkan untuk mendapatkan bukti kebenaran suatu konsep dan teori yang diperoleh, serta untuk menemukan dan menguji suatu pengetahuan. Adapun penulis dalam hal ini menggunakan metode sebagai berikut:

a. Studi Pustaka

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data dengan cara mengambil data dari catatan kuliah, browsing di internet, serta mencari literatur di perpustakaan maupun buku koleksi pribadi. Yang membahas tentang pemrograman *website*, perancangan *website*, dan juga desain website terutama toko online.

b. Dokumentasi

Tahap teknik dokumentasi ini digunakan karena sebagian besar dokumentasi berupa produk yang dijual terdapat pada Toko Mebel Nilan, dan laporan-laporan lainnya yang ada hubungannya dengan penelitian penulis, dapat dijadikan sebagai sumber data.

c. Observasi

Tahap ini merupakan tahapan dimana penulis melakukan pengamatan langsung pada Toko Mebel Nilan, untuk mendapatkan data yang akurat.

d. Wawancara

Tahap teknik wawancara yaitu dengan cara mengadakan sesi tanya jawab antar penulis dengan pemilik dari Toko Mebel Nilan.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

Bab I : Pendahuluan

Pada bab ini diuraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

Bab II : Landasan Teori

Pada bab ini berisi tentang landasan teori yang digunakan dalam proses perancangan sebuah website serta teori-teori yang berhubungan dengan pemrograman website.

Bab III : Analisis dan Perancangan Sistem

Pada bab ini menjelaskan tentang tinjauan umum perusahaan, analisis sistem, dan perancangan sistem.

Bab IV : Implementasi dan Pembahasan

Pada bab ini berisi tentang uji coba sistem, uji coba program, implementasi sistem, manual program, dan pemeliharaan sistem.

Bab V : Penutup

Pada akhir bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran.