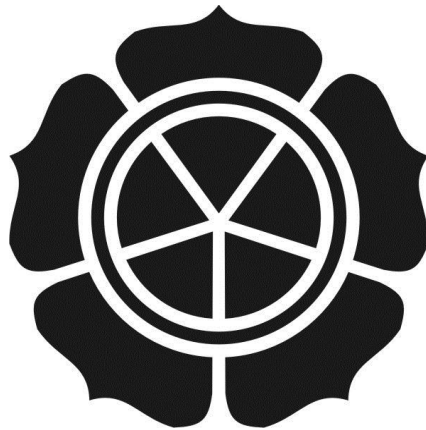


**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN  
KAMAR UNTUK MEMBANTU PEMBELAJARAN SISWA  
AKOMODASI PERHOTELAN PADA  
EDOTEL SMKN 4 YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



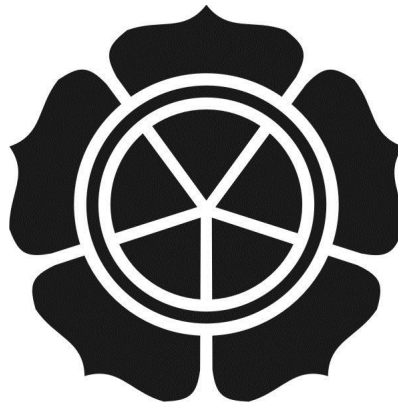
disusun oleh  
**Nuzumul Layly**  
**12.12.6373**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2016**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN  
KAMAR UNTUK MEMBANTU PEMBELAJARAN SISWA  
AKOMODASI PERHOTELAN PADA  
EDOTEL SMKN 4 YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

**Nuzumul Layly**

**12.12.6373**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2016**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN  
KAMAR UNTUK MEMBANTU PEMBELAJARAN  
SISWA AKOMODASI PERHOTELAN PADA  
EDOTEL SMKN 4 YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Nuzumul Layly**

**12.12.6373**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 23 Oktober 2015

**Dosen Pembimbing,**

**Bambang Sudaryatno, Drs, MM**

**NIK. 190302029**



**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN  
KAMAR UNTUK MEMBANTU PEMBELAJARAN SISWA  
AKOMODASI PERHOTELAN PADA  
EDOTEL SMKN 4 YOGYAKARTA**

yang disusun oleh

**Nuzumul Layly**

**12.12.6373**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 27 Februari 2016

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Andi Sunyoto, M.Kom**  
**NIK. 190302052**

**Yuli Astuti, M.Kom**  
**NIK. 190302146**

**Armadyah Amborowati, S.Kom, M.Eng**  
**NIK. 190302063**

**Tanda Tangan**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
tanggal 3 Maret 2015



**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**

**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**  
**NIK. 190302001**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 03 Maret 2016



Nuzumul Layly

NIM. 12.12.6373

## MOTTO

*“Berusahalah sekeras keinginanmu”*

*“Man Jadda wa Jada”*

*“We born alone, we life alone, we die alone. Only through our love and friendship can create the illusion for the moment that we’re not alone”  
(Orson Welles)*

*“Hidup adalah tentang bicara dan dibicarakan”*



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

1. Bapak dan ibuku yang tak pernah putus asa mengingatkan dan memberi semangat, motivasi dan doa yang selalu mengalir untkku.
2. Keluarga besar Pak Bambang Widyatmoko, yang mendukung saya sampai akhirnya skripsi ini terselesaikan.
3. Wafiq dan Jati, adik-adiku yang selalu membantu dan mendoakanku.
4. Bapak Bambang selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi. Terimakasih atas bimbingan,bantuan serta saran bapak selama ini.
5. Teman – temanku, nindy, dewi, rika, yang selalu ada disaat-saat deadline, dan selalu menyemangatiku.
6. Teman-teman 12-S1SI-09 yang turut mendoakan dan mendukungku, khususnya sahabatku Irma,Irwan,Yudha dan Danar. Terimakasih atas kebersamaann dan dukungan kalian
7. Sahabat asisten irma dan della, yang banyak membantu mengerjakan skripsi ini, dan selalu memberikan motivasi, sampai deadline – deadline pun terlewati.
8. Danny Iswanto, yang selalu mendengarkan, mendoakan, dan memberikan dukungan agar segera menyelesaikan skripsi ini.



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis persembahkan untuk Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang diinginkan penulis. Tidak lupa sholawat serta salam penulis haturkan pada junjungan umat yaitu Nabi Muhammad SAW, yang telah menyebarkan agama Islam sehingga penulis dan seluruh umat Islam dapat merasakan indahnya Islam.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan bagi setiap mahasiswa STMIK AMIKOM Yogyakarta. Selain itu juga merupakan suatu bukti bahwa mahasiswa telah menyelesaikan kuliah jenjang program Strata-1 dan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer.

Dengan selesainya skripsi ini, maka penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM. Selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Ibu Krisnawati, S.Si, M.T selaku ketua jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Drs. Bambang Sudaryatno, MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan bantuan bagi penulis dalam pembuatan skripsi
4. Bapak Andi Sunyoto, M.Kom, Ibu yuli Astuti, M. Kom, dan Ibu Armadyah Amborowati S. Kom, M.Eng selaku dewan penguji.
5. Bapak dan Ibu Dosen STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmunya selama penulis kuliah.
6. Teman-teman seperjuangan kelas 12-S1SI-09
7. Bapak Syamsul selaku guru pembimbing dan segenap guru dan karyawan SMK 4 Yogyakarta.



8. Semua pihak yang telah membantu kelancaran penyusunan laporan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis tentunya menyadari bahwa pembuatan skripsi ini masih banyak sekali kekurangan-kekurangan dan kelemahan-kelemahannya. Oleh karena itu penulis berharap kepada semua pihak agar dapat menyampaikan kritik dan saran yang membangun untuk menambah kesempurnaan skripsi ini. Namun penulis tetap berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Yogyakarta, 03 Maret 2016

Nuzumul Layly

12.12.6373

## DAFTAR ISI

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN .. i	
KAMAR UNTUK MEMBANTU PEMBELAJARAN SISWA .....	i
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN .. i	
KAMAR UNTUK MEMBANTU PEMBELAJARAN SISWA .....	i
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
INTISARI .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>2</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	2
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Metode Penelitian.....	5
1.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.5.2 Metode Analisis .....	5
1.5.3 Metode Perancangan .....	6
1.5.4 Metode Testing.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	7
2.2 Konsep Dasar Sistem, Informasi, Reservasi, Sistem Informasi, Sistem Informasi reservasi .....	11
2.7.1. Konsep Dasar Sistem .....	11
2.7.2. Konsep Dasar Informasi.....	12

2.7.3.	Konsep Dasar Reservasi.....	13
2.7.4.	Konsep Dasar Sistem Informasi.....	13
2.7.5.	Konsep Dasar Sistem Informasi Resrvasi.....	15
2.3	Analisis SWOT.....	15
2.4	Konsep Permodelan Sistem.....	19
2.7.6.	Data Flow diagram (DFD).....	19
2.7.7.	Flowchart.....	20
2.5	Konsep Basis Data.....	22
2.6	Perancangan Basis Data.....	25
2.7	Metode Testing.....	26
2.8.1	Whitebox Testing.....	26
2.8.2	Blackbox Testing.....	26
2.8	Tinjauan Perangkat Lunak.....	27
3.1.1.	XAMPP.....	27
3.1.2.	Netbeans 7.3.1.....	27
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN.....</b>		<b>29</b>
3.1	Tinjauan Umum.....	29
3.2.1.	Deskripsi SMK N 4 Yogyakarta.....	29
3.2.2.	Struktur Organisasi.....	30
3.2.3.	Visi dan Misi SMK N 4 Yogyakarta.....	30
3.1.3.1	<i>Visi</i> .....	30
3.1.3.2	<i>Misi</i> .....	31
3.2	Analisis Sistem.....	31
3.2.1.	Identifikasi Masalah.....	31
3.2.2.	Analisis SWOT.....	32
3.2.3.	Analisis Kebutuhan Fungsional.....	34
3.2.4.	Analisis Kebutuhan Non Fungsional.....	35
3.3	Perancangan Sistem.....	37
3.3.1.	Flowchart Sistem.....	38
3.4.1.	Perancangan Proses.....	40
3.1.3.1	<i>DFD Level 0</i> .....	40
3.1.3.1	<i>DFD Level 1</i> .....	41
3.4	Perancangan Basis Data.....	42
3.5.1.	Entity Relationship Diagram (ERD).....	42
3.5.2.	Relasi Antar Tabel.....	43
3.5.3.	Struktur Tabel.....	44
3.5	Rancangan Antar Muka.....	47
3.5.1.	Rancangan Antar Muka Admin.....	47
3.5.2.	Rancangan Antar Muka Operator.....	49

<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
4.1 Implementasi .....	51
4.1.1 Pemrograman .....	51
4.1.2 Pembuatan Database dan Tabel .....	51
4.1.2.1 Struktur Tabel Basis Data .....	53
4.1.2.2 Struktur Tabel User .....	53
4.1.2.3 Struktur Tabel kamar.....	53
4.1.2.4 Struktur Tabel Fasilitas.....	54
4.1.2.5 Struktur Tabel Tamu.....	54
4.1.2.6 Struktur Tabel Reservasi .....	54
4.1.2.7 Struktur Tabel DetailReservasi .....	55
4.1.2.8 Struktur Tabel CheckIn .....	55
4.1.2.9 Struktur Tabel CheckOut.....	55
4.1.2.9 Struktur Tabel Pembayaran .....	55
4.1.3 Pembuatan Antarmuka ( <i>Interface</i> ).....	56
4.1.4 Pengujian Sistem.....	59
4.1.4.1 <i>White Box Testing</i> .....	59
4.1.4.2 <i>Black Box Testing</i> .....	61
4.2 Koneksi Ke Database .....	64
4.3 Manual Program .....	65
4.3.1 Login .....	66
4.3.2 Tampilan Menu Utama .....	67
4.3.3 Tampilan Form Olah User .....	67
4.3.4 Tampilan Interface Reservasi.....	68
4.3.5 Tampilan laporan form kamar.....	69
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>70</b>
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan dengan penelitian Mafut Afandi.....	8
Tabel 2.2 Perbandingan dengan penelitian Hari Vickyantoro .....	9
Tabel 2.3 Perbandingan dengan penelitian Yunita Kasim .....	10
Tabel 2.4 Tabel Simbol DFD .....	20
Tabel 2.5 Tabel Simbol Flowchart.....	21
Tabel 2.6 Tabel Simbol ERD.....	26
Tabel 3.1 Tabel User .....	44
Tabel 3.2 Tabel Kamar .....	44
Tabel 3.3 Tabel Fasilitas.....	44
Tabel 3.4 Tabel Tamu .....	45
Tabel 3.5 Tabel Reservasi.....	45
Tabel 3.6 detailReservasi .....	46
Tabel 3.7 Checkin.....	46
Tabel 3.8 Check Out .....	46
Tabel 3.9 Tabel Pembayaran .....	47
Tabel 4.1 White Box Testing .....	60
Tabel 4.2 Tabel Hasil Testing halaman Login.....	61
Tabel 4.3 Tabel hasil testing halaman Admin .....	61
Tabel 4.4 Hasil Testing Halaman User siswa .....	63
Tabel 4.5 Testing Laporan – Laporan .....	64



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Analisis SWOT.....	17
Gambar 3.2 analisis SWOT.....	33
Gambar 3.2 Rancangan <i>Flowchart</i> .....	39
Gambar 3.4 DFD Level 0.....	40
Gambar 3.5 DFD Level 1.....	41
Gambar 3.7 Relasi Antra Tabel.....	43
Gambar 3.8 rancangan interface login .....	47
Gambar 3.9 rancangan interface menu utama .....	48
Gambar 3.10 rancangan interface halaman user.....	48
Gambar 3.11 rancangan interface menu kamar .....	49
Gambar 3.12 rancangan interface reservasi.....	49
Gambar 3.12 contoh Laporan Reservasi .....	50
Gambar 4.3 Tabel Database.....	53
Gambar 4.4 Tabel User .....	53
Gambar 4.5 Struktur Tabel Kamar .....	54
Gambar 4.6 Struktur Tabel Fasilitas .....	54
Gambar 4.7 struktur Tabel tamu .....	54
Gambar 4.8 Struktur Tabel Reservasi.....	55
Gambar 4.9 Struktur Tabel DetailReservasi.....	55
Gambar 4.10 Struktur Tabel Check in .....	55
Gambar 4.11 Struktur Tabel Check Out.....	55
Gambar 4.12 Struktur Tabel Pembayaran.....	56
Gambar 4.13 tampilan utama NetBeans.....	57
Gambar 4.14 Script Koneksi.....	58
Gambar 4.15 Tampilan pembuatan interface Olah data tamu .....	59
Gambar 4.16 script kode koneksi database .....	65
Gambar 4.17 Gambar Tampilan Login .....	66
Gambar 4.18 Tampilan Menu Utama .....	67
Gambar 4.19 Olah Data User Form .....	67
Gambar 4.20 Tampilan data yang telah ditambahkan pada form User.....	68
Gambar 4.20 interface olah data Reservasi.....	68
Gambar 4.21 interface olah data Reservasi.....	69
Gambar 4.22 Contoh laporan data kamar .....	69

## INTISARI

Pariwisata berkembang dengan cepat akhir – akhir ini. Hal tersebut membuat beberapa sekolah kejuruan membuka jurusan pariwisata dan perhotelan. Dimaksudkan agar para alumni sekolah kejuruan akan langsung bekerja di dunia pariwisata berbekal dengan pendidikan dan pengalaman mereka. Tak hanya pariwisata, teknologi juga berkembang pesat beberapa tahun terakhir. Banyak bermunculan Sistem Informasi Pariwisata dan perhotelan memudahkan pelaku usaha untuk meningkatkan pelayanan. Berkembangnya teknologi, dimanfaatkan oleh sekolah – sekolah kejuruan untuk membantu pembelajaran agar lebih efisien dan efektif. Dan kapasitas ilmu yang disampaikan sama dengan keadaan yang ada di dunia kerja.

SMK Negeri 4 Yogyakarta, adalah salah satu sekolah kejuruan Pariwisata dan Perhotelan yang menggunakan perkembangan teknologi untuk membantu menyampaikan materi dalam kegiatan praktikum. Dengan bantuan aplikasi reservasi kamar, para siswa akomodasi perhotelan memperoleh ilmu yang lebih nyata sesuai dengan keadaan di dunia kerja.

Aplikasi reservasi kamar yang merupakan sebuah sistem informasi berbasis dekstop ditujukan untuk memberikan gambaran ilmu reservasi kepada siswa saat praktikum reservasi. Kegiatan praktikum siswa akomodasi perhotelan yang nantinya akan menggunakan aplikasi ini, menggunakan data yang diberikan oleh pengajar, dan data tersebut akan proses oleh aplikasi. Sehingga siswa bisa melakukan praktikum dengan lebih efisien waktu dan efektif.

**Kata kunci** : Reservasi, Sistem Informasi.

## **ABSTRACT**

*Room-reservation application is a desktop-based system information devoted to provide illustrations of reservation disciplines for students in training term. Students will be using this application by using the data that has been given by the lecturer, which then the data will be processed by the application. Thus, making the training term more efficient and effective.*

*Vocational High School 4 Yogyakarta is one of the school of tourism and hospitality which utilizing technology to help convey material in training term. With the help of room-reservation application, the students acquire real-life knowledge and in accordance with working environment.*

*Tourism is developing rapidly recently. This event in turn make some vocational high school create tourism and hospitality disciplines which intent to provide suitable working experience for their alumni in accordance with their major and experience. Tourism is not the only one that grows, technology also developing rapidly for the last few years. The major emerging of Tourism and Hospitality Information Systems facilitate businesses to improve their services. With the technological development, many vocational high school start utilizing them in order to create efficient and effective learning, and also making the study similar and matching with the real working environment.*

**Keywords** : Reservation, Information Systems.