

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi dan perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat, banyak sekali perusahaan atau instansi baik itu pemerintahan atau swasta berlomba-lomba membuat sebuah Sistem Informasi yang kompeten guna menunjang proses kerja yang ada pada perusahaan atau instansi tersebut agar dapat beroperasi lebih efektif, efisien dan terkendali. Sistem Informasi yang baik dapat menyampaikan, mengolah dan menyajikan data menjadi sebuah informasi yang akurat, cepat, tepat serta lengkap. Penggunaan teknologi informasi melalui Sistem Informasi bukan saja akan meningkatkan kualitas serta keepatan informasi yang dihasilkan bagi manajemen, akan tetapi dengan Teknologi Informasi yang tepat maka akan dapat menciptakan suatu bentuk kumpulan informasi yang mampu meningkatkan integrasi di bidang informasi dan operasional diantara berbagai pihak yang ada di suatu organisasi, baik organisasi lokal maupun organisasi global.

Dengan menggunakan Sistem Informasi dalam bentuk Website, Rumah Sakit Padma Lalita Magelang dapat mempermudah dalam melakukan promosi dan memberikan informasi pelayanan kesehatan yang lebih luas bagi masyarakat yang berada di Kabupaten Magelang dan sekitarnya. Website ini juga dapat meningkatkan integritas Rumah Sakit Padma Lalita dan Yayasan Padma Lalita di

Kementrian Kesehatan yang dapat dinilai sebagai Rumah Sakit Swasta yang mempunyai tingkat profesionalitas tinggi untuk terus meningkatkan pelayanan kesehatan bagi masyarakat.

Rumah Sakit Padma Lalita selama ini hanya melakukan promosi dan kegiatan pelayanan kesehatan seperti donor darah, imunisasi gratis dll. melalui brosur dan spanduk yang dipasang di pinggir jalan. Selain itu informasi seputar pelayanan kesehatan seperti pelayanan instalasi perawatan, pelayanan keluarga berencana, penggolongan kelas kamar, daftar tenaga kerja / Dokter, tarif pelayanan tiap instalasi, tarif kamar tiap golongan dan pendaftaran pasien masih dengan cara manual yaitu calon pasien harus datang terlebih dahulu ke Rumah Sakit atau menggunakan telepon untuk mendapatkan semua informasi pelayanan kesehatan tersebut. Metode promosi dan informasi seperti itu dirasa kurang efektif karena memakan biaya yang cukup mahal dan membutuhkan waktu yang cukup lama. Jangkauan promosi dan informasi menggunakan brosur atau spanduk memang sangatlah sempit, hanya menjangkau sekitar kecamatan dimana Rumah Sakit itu berdiri. Kurangnya media promosi dan informasi yang mumpuni juga mempengaruhi masyarakat yang sebagian besar belum mengetahui tentang program-program kesehatan yang dilakukan oleh Rumah Sakit Padma Lalita.

Dengan dilakukannya penelitian ini diharapkan kebutuhan-kebutuhan sistem informasi terkini dan masalah-masalah yang sering terjadi pada proses promosi dan informasi Rumah Sakit Padma Lalita bisa teratasi dengan baik. Sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan kepada masyarakat di

sekitar Rumah Sakit Padma Lalita maupun di wilayah Kabupaten Magelang, serta dapat pula meningkatkan kinerja karyawan. Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memecahkan masalah yang timbul pada Sistem Informasi pada Rumah Sakit tersebut, yang dalam hal ini adalah Rumah Sakit Padma Lalita Magelang.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang permasalahan diatas, maka perumusan masalah untuk Rumah Sakit Padma Lalita yaitu :

1. Bagaimana membuat sebuah Sistem Informasi berbasis Website yang nantinya dapat digunakan oleh Rumah Sakit Padma Lalita untuk meningkatkan promosi dan informasi pelayanan kesehatan ?
2. Bagaimana membuat sistem pendaftaran pasien pada website Rumah Sakit Padma Lalita untuk memudahkan calon pasien dalam melakukan pendaftaran secara online ?

Jadi dari rumusan masalah yang telah diuraikan maka perlu merancang sebuah sistem promosi dan informasi yang masih sederhana menjadi sebuah Website promosi dan informasi pelayanan kesehatan yang profesional untuk meningkatkan pelayanan kesehatan bagi masyarakat dan mempermudah calon pasien dalam melakukan pendaftaran pasien.

## 1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Lingkup penelitian hanya sebatas pada pembuatan Website dimana pengunjung / calon pasien dapat melakukan pendaftaran sebagai pasien baru rawat jalan pada poliklinik yang ada di Rumah Sakit Padma Lalita dan dapat melihat informasi seputar pelayanan kesehatan yang diberikan Rumah Sakit.
2. Admin website dapat melakukan input, edit dan delete pada setiap konten dan data yang ada pada website.
3. Pembuatan website ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai databasenya. Untuk software menggunakan Macromedia Dreamweaver, kemudian Apache sebagai Web Server dan Mozilla Firefox sebagai Web Browser-nya.

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Maksud penulisan penelitian ini adalah sebagai syarat kelulusan atau sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi jurusan SI Sistem Informasi di STMIK Amikom Yogyakarta. Selain itu untuk mengembangkan keilmuan yang diperoleh di bangku kuliah.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk menyelesaikan permasalahan pada Rumah Sakit Padma Lalita Magelang pada bidang promosi dan informasi pelayanan kesehatan dengan membuat sebuah website menggunakan bahasa

pemrograman PHP dan menambahkan konten pendaftaran pasien pada website tersebut. Penambahan konten pendaftaran pasien ini bertujuan untuk memudahkan calon pasien supaya proses pendaftaran dapat dilakukan lebih cepat dan pasien dapat segera mendapatkan tindakan medis sesuai dengan kebutuhannya.

Selain pendaftaran pasien, pada website ini juga menyediakan berbagai macam konten pelayanan kesehatan dan informasi seputar dunia kesehatan seperti informasi instalasi perawatan, pelayanan keluarga berencana, penggolongan kelas kamar, jadwal dokter, tarif pelayanan tiap instalasi, tarif kamar tiap golongan dan informasi seputar kegiatan sosial yang dilakukan oleh Rumah Sakit Padma Lalita Magelang.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi Rumah Sakit Padma Lalita, pasien dan penulis. Adapun manfaat bagi Rumah Sakit Padma Lalita, pasien dan penulis sebagai berikut;

Manfaat bagi Rumah Sakit Padma Lalita:

1. Memudahkan Rumah Sakit Padma Lalita melakukan promosi dan memberikan informasi pelayanan kesehatan bagi pasien dan masyarakat di sekitarnya.
2. Meningkatkan kecepatan pelayanan kesehatan terutama pada tindakan medis pertama pada pasien.
3. Menjadikan Rumah Sakit Padma Lalita sebagai rumah sakit yang memiliki

pelayanan kesehatan modern.

Manfaat bagi pasien:

1. Mendapatkan banyak informasi tentang pelayanan kesehatan yang ada pada Rumah Sakit Padma Lalita.
2. Memudahkan pasien untuk melakukan pendaftaran untuk mendapatkan pelayanan kesehatan tanpa harus antri dan mengisi data langsung di Rumah Sakit Padma Lalita.

Manfaat bagi penulis:

1. Penulis dapat mengaplikasikan dan mensosialisasikan teori yang diperoleh selama perkuliahan.
2. Mendapatkan ilmu dan wawasan baru dari objek penelitian yaitu Rumah Sakit Padma Lalita.

## **1.6 Metode Penelitian**

### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

1. Metode Interview (Wawancara)

Wawancara dilakukan untuk mendapatkan informasi dengan cara bertanya langsung dengan responden. Peneliti mewawancarai langsung kepada Direktur dan Ketua Yayasan Rumah Sakit Padma Lalita untuk

mendapatkan informasi dan data-data yang dibutuhkan untuk melakukan penelitian.

## 2. Metode Observasi (Pengamatan)

Peneliti melakukan pengamatan secara langsung pada proses pelayanan kesehatan yang dilakukan oleh Dokter dan Perawat saat menangani pasien serta melihat bagaimana kinerja karyawan dalam melayani pendaftaran pasien.

## 3. Metode Kearsipan

Metode ini dilakukan dengan cara menghimpun dan mengumpulkan data informasi yang relevan mengenai jumlah dokter, karyawan, ruang rawat inap dll.

### 1.6.2 Metode Analisis

Metode ini dilakukan dengan menganalisa permasalahan yang dihadapi penulis sehingga dapat menyelesaikannya dengan sistematis menggunakan metode analisis PIECES meliputi Analisis Kinerja Sistem (Performance), Analisis Informasi (Information), Analisis Ekonomi (Economy), Analisis Pengendalian (Control), Analisis Efisiensi (Efficiency), Analisis Pelayanan ( Service ).

### 1.6.3 Metode Perancangan

Pada tahap ini penulis menggunakan model flowchart untuk menggambarkan proses yang diusulkan atau model DFD hingga gambaran Relasi Antar Tabel.

#### 1.6.4 Metode Pengembangan

Metode pengembangan penulis menggunakan metode pengembangan sistem SDLC (System Development Life Cycle) dan terdiri dari beberapa tahap yaitu:

##### 1. Tahap Perancangan Sistem

Pada tahap ini penulis melakukan identifikasi kondisi masalah dari penelitian yang dilakukan dengan dua cara, yaitu :

- a. Mendefinisikan batasan dan tujuan pokok masalah.
- b. Menentukan langkah penanganan masalah.

##### 2. Tahap Desain

Tahap ini penulis melakukan desain pada sistem baru yang lebih baik dan dapat digunakan untuk mengantisipasi masalah di masa depan. Tahap desain dibagi menjadi :

- a. Membuat DFD (Data Flow Diagram)
- b. Membuat ERD (Entity Relationship Diagram)
- c. Membuat RAT (Relasi Antar Tabel)
- d. Perancangan Basis Data

#### e. Perancangan Interface

### 3. Tahap Penerapan Sistem

Pada tahap ini penulis melakukan identifikasi pada tahap-tahap sebelumnya untuk mengetahui apakah sistem berjalan dengan baik atau tidak. Dan jika terjadi kerusakan ataupun kekurangan nantinya dapat diperbaiki.

#### 1.6.5 Metode Testing

Metode ini melakukan pengujian pada sistem yang telah dibuat apakah sudah berjalan dengan baik atau belum, dan dapat digunakan sesuai harapan. Ada beberapa hal yang akan dilakukan penulis dalam metode testing, yaitu :

##### 1. Tes Link

Melakukan tes pada link website yang telah dibuat apakah dapat diakses dengan benar sesuai alamat website atau tidak.

##### 2. Tes Formulir

Pada tes ini dilakukan tes untuk sistem baru yang dibuat yaitu pendaftaran pasien, apakah data yang diinputkan dapat diterima dan diolah oleh admin dengan baik atau tidak.

##### 3. Tes Database

Tes ini dimaksudkan untuk mengetahui apakah semua data inputan dari admin maupun dari pasien dapat dikelola dengan baik dan untuk mengetahui apakah semua data pada database lengkap atau tidak.

#### 4. Tes Beban Website

Disini akan dilakukan pengujian terhadap kecepatan koneksi dalam membuka website apakah beban dari website tersebut terlalu berat karena sistem dan data yang ada didalamnya atau dapat membuka website tersebut dengan cepat karena mempunyai beban yang ringan.

#### 1.6.0 Metode Implementasi

Tahap ini melakukan kajian terhadap rangkaian sistem yang telah dibuat dan uji coba sistem sebagai sarana media promosi dan informasi kesehatan yang dibutuhkan.

#### 1.7 Sistematika Penulisan

BAB I Pendahuluan, pada bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, serta sistematika penelitian.

BAB II Landasan teori, dalam bab ini dijelaskan mengenai teori-teori yang mendukung dalam pembuatan skripsi ini. Adapun yang akan dibahas dalam bab

ini diantaranya adalah konsep dasar sistem, pengertian sistem, pengertian internet, HTML, CSS, PHP, Xampp dan Apache Web Server, MySQL, Corel Draw, dan Macromedia Dreamweaver.

BAB III Analisis dan Rancangan Sistem, Bab ini berisi mengenai tinjauan umum yang menguraikan tentang gambaran umum objek penelitian, serta data yang dipergunakan untuk memecahkan masalah-masalah yang dihadapi, berkaitan dengan kegiatan penelitian. Point utamanya adalah "analisis masalah" yang akan menguraikan tentang analisis terhadap permasalahan yang terdapat dikasus yang sedang diteliti.

BAB IV Implementasi Sistem dan Pembahasan, Dalam bab ini membahas proses rancangan input, rancangan proses, rancangan database, rancangan output, rancangan kendali dan rancangan teknologi.

BAB V Merupakan bagian akhir dari laporan skripsi, dimana didalamnya terdapat kesimpulan dari keseluruhan isi laporan skripsi serta saran-saran yang diberikan bagi pengembangan sistem lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA berisi daftar yang mencantumkan judul buku, nama pengarang, penerbit dan sebagainya. Melalui daftar pustaka pembaca atau penulis dapat melihat kembali kepada sumber aslinya.