

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi komputer di era globalisasi saat ini mengalami kemajuan yang sangat pesat. Maraknya pengguna internet diseluruh kawasan dunia, memberi dampak luas bagi perkembangan infrastrukturnya yang mendukung. Dampak yang dirasakan adalah semakin efisiensinya waktu yang diperlukan oleh manusia dalam menyelesaikan tugas-tugasnya. Dengan bantuan komputer, tingkat ketelitian, kecepatan dan administrasi maupun di instansi pada khususnya dan teknologi pada umumnya, penggunaan komputer sebagai alat pengendali sudah merupakan kebutuhan yang tidak dapat ditinggalkan.

Seiring dengan kemajuan ilmu pengetahuan lainnya yang semakin canggih maka semakin dituntut transparansi pada semua informasi dan masukan dari semua pihak. Untuk mendapatkan kejelasan suatu data sekarang ini dengan prinsip hemat waktu, tepat sasaran dan dapat dipercaya. Memang permasalahan tempat atau ruangan khusus penyimpanan surat menjadi salah satu hal yang sering menjadi perhatian khusus. Belum lagi ditambah kesalahan pegawai yang salah menyimpan surat atau file tidak pada tempatnya. Tersedianya data yang semakin banyak dan kompleks, mendorong untuk mencari dan membuat sistem baru agar setiap pengendalian maupun pengolahan data menjadi suatu informasi yang baik dan jelas.

Mengolah berbagai macam data tentang berkas surat menyurat harus selalu dipersiapkan dengan baik untuk disajikan kepada siapa saja yang membutuhkan.

Dengan demikian Mengelola data surat penjualan di Nasmoco Janti Yogyakarta dilakukan secara efektif dan efisien serta informasi tentang surat menyurat berjalan dengan lancar dan tertib tanpa menghabiskan banyak ruang serta tenaga. Dalam prakteknya di Nasmoco Janti Yogyakarta sistem pengolahan administrasi tentang surat penjualan atau pemesanan kendaraan masih menggunakan cara manual. Mengingat sangat pentingnya komputer dalam kegiatan pengolahan data maka sistem komputerisasi pengarsipan surat akan sangat diperlukan di Nasmoco Janti Yogyakarta.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang permasalahan yang diambil dalam penelitian ini adalah : Bagaimana merancang Sistem Informasi Pengarsipan Berbasis Web yang efektif, efisien, dan relevan di Nasmoco Janti Yogyakarta ?

### **1.3 Batasan Masalah**

Agar masalah yang diteliti tidak keluar dan menyimpang, serta lebih terarah dan dapat dipahami dengan mudah maka perlu adanya batasan masalah. Adapun batasan masalah perancangan sistem informasi pengarsipan ini anatara lain :

- a. Perancangan sistem informasi pengarsipan surat hanya digunakan untuk karyawan administrasi instansi Nasmoco Janti Yogyakarta.
- b. Sistem Informasi Pengarsipan yang dibangun untuk mengelola data pelanggan dan data penjualan instansi Nasmoco Janti Yogyakarta.
- c. Sistem yang dibangun menyediakan informasi yang berkaitan dengan arsip surat pesanan kendaraan di Nasmoco Janti Yogyakarta.
- d. Aplikasi yang dibuat menggunakan *framework* berbasis *MVC* yang bernama *Codeigniter (CI)*.

#### 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan Tujuan dari penelitian ini antara lain :

1. Salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh saat kuliah
3. Membangun aplikasi pengarsipan berbasis website untuk dapat membantu kegiatan karyawan Toyota Nasmoco Janti Yogyakarta dalam penginputan dan penyimpanan data user.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini bagi Toyota Nasmoco Janti Yogyakarta diantaranya adalah untuk meningkatkan pelayanan terhadap *user*, mempermudah dan mempercepat penyimpanan data *user*

### 1.6 Metode Penelitian

#### 1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data pada pembuatan program ini antara lain wawancara. Wawancara ini dilakukan untuk memperoleh informasi langsung dari sumbernya yaitu karyawan administrasi. Dengan metode ini diharapkan dapat mengetahui masalah apa saja yang sedang dihadapi pada kegiatan penyimpanan data pelanggan dan penjualan.

#### 1.6.2 Metode Analisis

Metode Analisis yang digunakan dalam menganalisis sistem pengarsipan yang dibangun ini menggunakan metode *SWOT* (*Strength, Weaknesses, Opportunity, dan Threat*). Metode ini menganalisis suatu masalah dengan melihat dari sisi kinerja kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman. Selain analisis masalah penulis juga menganalisis dari sisi kebutuhan dan kelayakan. Analisis kebutuhan terbagi menjadi 2, yaitu

analisis kebutuhan fungsional yang berisi tentang pendeskripsikan layanan aplikasi dan kebutuhan nonfungsional yang menyangkut kinerja aplikasi. Analisis kelayakan yang digunakan dalam mempelajari kebutuhan dari masalah yang ada untuk menjadi sebuah aplikasi layak untuk diteruskan atau tidak. Beberapa kriteria yang dapat ditinjau antara lain teknis, ekonomi, dan operasional.

### 1.6.3 Metode Perancangan

Aplikasi yang dibangun ini merupakan aplikasi yang berorientasi objek sehingga model perancangan yang digunakan adalah model *UML (Unified Modeling Language)*. Dalam *UML* terdiri dari *Use case*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, dan *sequence diagram*. *Use Case* diagram menggambarkan kelakuan (*behavior*) sistem informasi yang akan dibuat. Diagram aktivitas menggambarkan *workflow* (aliran kerja) dari sebuah sistem atau menu yang ada pada perangkat lunak. Diagram kelas menggambarkan struktur sistem dari kelas-kelas yang akan dibuat untuk membangun sistem. Diagram sekuen menggambarkan kelakuan objek pada *use case* dengan mendeskripsikan waktu hidup dan *message* yang dikirimkan dan diterima antar objek. Dalam perancangan basis data, aplikasi ini menggunakan *MySQL* sebagai database.

#### 1.6.4 Metode Pengembangan

Aplikasi yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan *framework CodeIgniter* yang berbasis metode *MVC*. Dalam metode *MVC* ini terbagi menjadi 3 bagian, yaitu *Model*, *View*, *Controller*. *Model* berisi fungsi – fungsi yang membantu penulis dalam pengolahan basis data. *View* merupakan desain antar muka atau berupa halaman web. Yang menghubungkan antara *model* dan *view* adalah *controller*. *Controller* merupakan bagian yang berisi perintah-perintah pengolahan basis data untuk dikirimkan ke halaman web.

#### 1.6.5 Metode Testing

Dalam pengujian aplikasi yang telah dibangun, penulis menggunakan metode *black box testing* dan *white box testing*. *Black box testing* menguji pada aplikasi apakah sesuai dengan kebutuhan yang disebutkan. Sedangkan *white box testing* menguji pada kode-kode program yang ada.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini antara lain :

**Bab I Pendahuluan.** Berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah seputar pengarsipan. Maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan. Dalam metode penelitian terbagi lagi

menjadi metode pengumpulan data, metode analisis, metode perancangan, metode pengembangan, dan metode testing.

**Bab II Landasan Teori.** Berisi tinjauan pustaka, dan dasar teori.

**Bab III Analisis dan Perancangan.** Berisi deskripsi objek penelitian, analisis masalah dan kebutuhan dan perancangan aplikasi.

**Bab IV Implementasi dan Pembahasan.** Bab ini merupakan tahapan penulis dalam mengembangkan aplikasi, testing hingga implementasi aplikasi di objek penelitian.

**Bab V Penutup.** Berisi kesimpulan dan saran yang dapat penulis rangkum selama proses penelitian hingga penerapan aplikasi.

**Daftar Pustaka** berisi daftar referensi penulis dalam menyusun skripsi ini.

