

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI
JASA *SERVICE* MOBIL PADA BENGKEL KEL.GROUP
WONOSALAM SUKOHARJO**

SKRIPSI



disusun oleh

Isti Fajarasih

12.12.6725

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2016**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI
JASA *SERVICE* MOBIL PADA BENGKEL KEL.GROUP
WONOSALAM SUKOHARJO**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

Isti Fajarasih

12.12.6725

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2016**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI
JASA SERVICE MOBIL PADA BENGKEL KEL.GROUP
WONOSALAM SUKOHARJO**

yang disusun oleh

Isti Fajarasih

12.12.6725

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 23 April 2015

Dosen Pembimbing,

Armadyah Amborowati, S.Kom, M.Eng.
NIK. 190302063

PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI
JASA SERVICE MOBIL PADA BENGKEL KEL.GROUP
WONOSALAM SUKOHARJO**

yang disusun oleh

Isti Fajarasih

12.12.6725

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 23 Februari 2016

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Hastari Utama, M.Cs.
NIK. 190302230

Nila Feby P., S.Kom, M.Cs.
NIK. 190302161

Armadyah A., S.Kom, M.Eng.
NIK. 190302063

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 23 Februari 2016

KEPALA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK: 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 25 Februari 2016



Isti Fajarasih

NIM. 12.12.6725

MOTTO

“Kemenangan yang seindah-indahnya dan sesukar-sukarnya yang boleh direbut oleh manusia ialah menundukkan diri sendiri.” (Ibu Kartini)

"Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil; kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik." (Evelyn Underhill)

“Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”
(Al-Baqarah:154)

“Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada keringanan. Karena itu bila kau sudah selesai (mengerjakan yang lain). Dan berharaplah kepada Tuhanmu”
(Al-Insyirah:6-8)

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan dan kesabaran untukku dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.

Aku persembahkan cinta dan sayangku kepada Bapak Ibuku, alm. adikku, calon mertuaku, calon imamku, pakde bude, mbak mas, simbah, dan seluruh keluarga besar yang telah menjadi motivasi dan inspirasi dan tiada henti memberikan dukungan do'anya buat aku. "Tanpa keluarga, manusia, sendiri di dunia, gemetar dalam dingin."

Terimakasih yang tak terhingga untuk seluruh dosen, terutama pembimbingku Ibu Armadyah Amborowati, S.Kom, M.Eng., yang tak pernah lelah dan sabar memberikan bimbingan dan arahan kepadaku.

Terimakasih juga ku persembahkan untuk sahabatku septi, nuning, iskik, dan angraini yang senantiasa menjadi penyemangat dan menemani disetiap hariku. "Sahabat merupakan salah satu sumber kebahagiaan dikala kita merasa tidak bahagia."

Teruntuk teman-teman 12-S1SI-06 dan teman-teman angkatanku yang selalu membantu, berbagi keceriaan dan melewati setiap suka dan duka selama kuliah, terimakasih banyak. "Tiada hari yang indah tanpa kalian semua"

Aku belajar, aku ikhlas, aku tegar, dan aku bersabar hingga aku berhasil.

Terimakasih untuk Semua ^_^

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “**Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Jasa Service Mobil Pada Bengkel Kel.Group Wonosalam Sukoharjo**” sebagai syarat menyelesaikan pendidikan di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dan uluran tangan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan sebaik-baiknya. Oleh karena itu pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M.Suyanto, M.M selaku ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta
2. Ibu Armadyah Amborowati, S.Kom, M.Eng selaku dosen pembimbing
3. Bapak Kodrat Widanarto selaku pemilik Bengkel Kel. Group beserta karyawan yang telah membantu dalam penelitian guna menyelesaikan skripsi ini
4. Segenap Dosen, Staff dan Karyawan STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah memberi ilmu kepada penulis di bangku perkuliahan dan membantu penulis dalam kelancaran administrasi sampai terselesaikannya skripsi ini
5. Bapak dan Ibu beserta keluarga besar yang selalu senantiasa mendoakan dan memberi dukungan penuh kepada penulis

6. Semua teman-teman 12-S1SI-06 dan sahabat-sahabat tercinta yang selalu mendukung dan memberi semangat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan minimnya pengalaman penulis. Meskipun demikian penulis berharap segala laporan skripsi ini bermanfaat bagi yang membacanya dan penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun dari para pembaca.

Akhirnya, semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Yogyakarta, 25 Februari 2016

Penulis

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metode Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
1.7.1 BAB I PENDAHULUAN.....	6
1.7.2 BAB II LANDASAN TEORI.....	7
1.7.3 BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	7
1.7.4 BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	7
1.7.5 BAB V PENUTUP.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Konsep Dasar Sistem.....	11
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi	12
2.3.1 Pengertian Informasi	12

2.3.2	Kualitas Informasi	13
2.3.3	Komponen Sistem Informasi	14
2.3.4	Sistem Pemrosesan Transaksi	16
2.3.5	Definisi SIM (<i>Management Information System</i>)	17
2.3.6	Definisi Administrasi	18
2.3.7	Definisi Sistem Informasi Administrasi	19
2.4	Definisi SDLC (<i>Systems Development Life Cycle</i>)	20
2.5	Analisis Sistem	23
2.5.1	Analisis Kelemahan Sistem	24
2.5.2	Analisis Kebutuhan Sistem	28
2.6	Konsep Basis Data	29
2.6.1	Pengertian Basis Data	29
2.6.2	Elemen Basis Data	30
2.6.3	ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	31
2.7	Alat Bantu Analisis Sistem	32
2.7.1	Flowchart Sistem	32
2.7.2	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	33
2.8	Teori <i>Testing</i>	34
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM		36
3.1	Tinjauan Umum	36
3.1.1	Sejarah Bengkel Kel. Group	36
3.1.2	Tujuan Bengkel Kel. Group	36
3.1.3	Struktur Organisasi	36
3.1.4	Sistem Penjualan Bengkel Kel. Group	37
3.2	Analisis Sistem	38
3.2.1	Analisis Kelemahan Sistem	38
3.2.2	Analisis Kebutuhan Sistem	41
3.3	Perancangan	45
3.3.1	Perancangan Database	45
3.3.2	Perancangan Model Sistem	52
3.3.3	Rancangan Tampilan	56

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Pembuatan Database dan Tabel.....	69
4.2 Pembuatan Koneksi Database	70
4.3 Implementasi Program	70
4.3.1 Pembuatan <i>Form Data Sparepart</i>	70
4.3.2 Manual Program.....	71
4.3.3 Pengetesan Program dan Sistem	87
4.3.4 Konversi Sistem	94
4.4 Pembuatan <i>File Package dan Setup</i>	94
4.5 Instalasi Program	95
4.6 Pemeliharaan Sistem	96
BAB V PENUTUP	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	99

DAFTAR TABEL

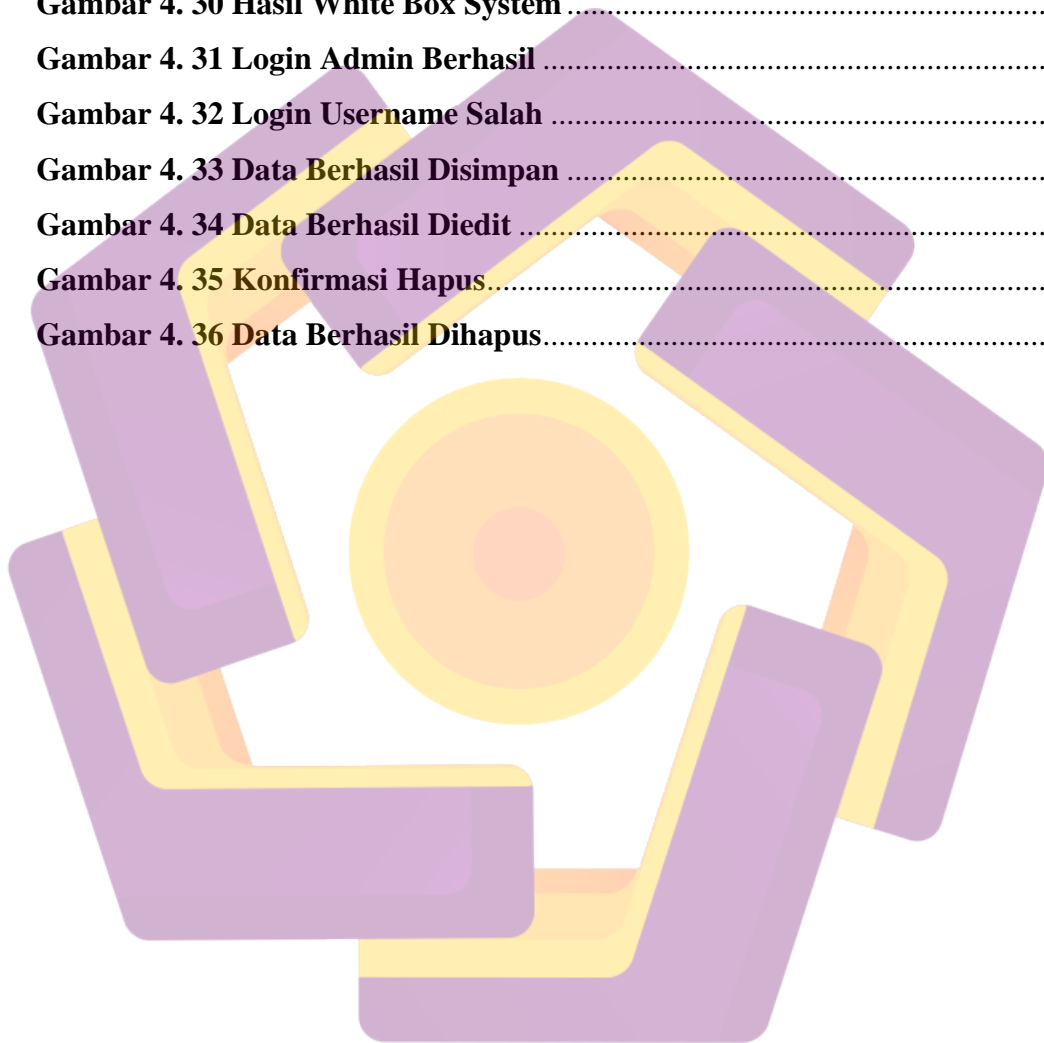
Tabel 2. 1 Tinjauan Pustaka	9
Tabel 2. 2 Simbol Flowchart	33
Tabel 2. 3 Simbol DFD.....	34
Tabel 3. 1 Hasil Analisis Kinerja	38
Tabel 3. 2 Hasil Analisis Informasi.....	39
Tabel 3. 3 Hasil Analisis Ekonomi	40
Tabel 3. 4 Hasil Analisis Pengendalian	40
Tabel 3. 5 Hasil Analisis Efisiensi	41
Tabel 3. 6 Analisis Pelayanan.....	41
Tabel 3. 7 Rincian Kebutuhan Perangkat Lunak	44
Tabel 3. 8 Kebutuhan Perangkat Keras.....	44
Tabel 3. 9 Tabel Pengguna	47
Tabel 3. 10 Tabel Mekanik.....	47
Tabel 3. 11 Tabel Supplier	48
Tabel 3. 12 Tabel Jenis	48
Tabel 3. 13 Tabel Sparepart.....	48
Tabel 3. 14 Tabel Pembelian	49
Tabel 3. 15 Tabel Detail Pembelian	49
Tabel 3. 16 Tabel Penjualan.....	50
Tabel 3. 17 Tabel Detail Penjualan.....	50
Tabel 3. 18 Tabel Service.....	51
Tabel 3. 19 Tabel Detail Service	51
Tabel 3. 20 Tabel Jasa.....	52
Tabel 4. 1 <i>Blacx Box Testing</i>	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Sistem	11
Gambar 2. 2 <i>Entity Sets</i>	31
Gambar 2. 3 Simbol Relationship	31
Gambar 2. 4 Simbol Atribut	32
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Bengkel Kel. Group	37
Gambar 3. 2 ERD	45
Gambar 3. 3 Relasi Antar Tabel	46
Gambar 3. 4 Flowchart Sistem	53
Gambar 3. 5 Diagram Konteks	54
Gambar 3. 6 DFD Level 1	55
Gambar 3. 7 Form Login	56
Gambar 3. 8 Form Menu Utama	57
Gambar 3. 9 Form Pengguna	57
Gambar 3. 10 Form Mekanik	58
Gambar 3. 11 Form Supplier	58
Gambar 3. 12 Form Jenis Sparepart	59
Gambar 3. 13 Form Sparepart	59
Gambar 3. 14 Form Faktur Pembelian	60
Gambar 3. 15 Form Pembelian	60
Gambar 3. 16 Form Service	61
Gambar 3. 17 Form Jasa	61
Gambar 3. 18 Form Pencarian Supplier	62
Gambar 3. 19 Form Pencarian Mekanik	62
Gambar 3. 20 Form Pencarian Sparepart	63
Gambar 3. 21 Form Cetak Laporan Pembelian	63
Gambar 3. 22 Form Cetak Laporan Penjualan	64
Gambar 3. 23 Form Cetak Laporan Service	64
Gambar 3. 24 Form Cetak Laporan Jasa	64
Gambar 3. 25 Form Laporan Data Mekanik	65

Gambar 3. 26 Form Laporan Data Sparepart	65
Gambar 3. 27 Form Faktur Pembelian	66
Gambar 3. 28 Form Laporan Pembelian	66
Gambar 3. 29 Nota Penjualan	67
Gambar 3. 30 Laporan Penjualan	67
Gambar 3. 31 Form Nota Jasa	68
Gambar 3. 32 Form Laporan Jasa	68
Gambar 4. 1 Pembuatan Database dan Tabel	69
Gambar 4. 2 Script Koneksi	70
Gambar 4. 3 Script Data Sparepart	71
Gambar 4. 4 Form Login	72
Gambar 4. 5 Kesalahan Login Username	72
Gambar 4. 6 Kesalahan Login Password	73
Gambar 4. 7 Kesalahan Login Operator	73
Gambar 4. 8 Tampilan Menu Utama Admin	74
Gambar 4. 9 Tampilan Menu Utama Kasir	74
Gambar 4. 10 Tampilan Form Pengguna	76
Gambar 4. 11 Tampilan Form Mekanik	76
Gambar 4. 12 Tampilan Form Data Supplier	77
Gambar 4. 13 Form Pengolahan Data Sparepart	77
Gambar 4. 14 Form Transaksi Pembelian	78
Gambar 4. 15 Form Transaksi Penjualan	79
Gambar 4. 16 Form Transaksi Service	80
Gambar 4. 17 Form Transaksi Jasa	80
Gambar 4. 18 Laporan Data Mekanik	81
Gambar 4. 19 Laporan Persediaan Sparepart	81
Gambar 4. 20 Form Faktur Pembelian	82
Gambar 4. 21 Form Laporan Pembelian	83
Gambar 4. 22 Form Nota Penjualan	83
Gambar 4. 23 Form Laporan Penjualan	84
Gambar 4. 24 Form Nota Service	85

Gambar 4. 25 Laporan Service	85
Gambar 4. 26 Nota Jasa	86
Gambar 4. 27 Laporan Jasa	86
Gambar 4. 28 Kesalahan Syntax Error	87
Gambar 4. 29 Koneksi Database Gagal	88
Gambar 4. 30 Hasil White Box System	89
Gambar 4. 31 Login Admin Berhasil	90
Gambar 4. 32 Login Username Salah	90
Gambar 4. 33 Data Berhasil Disimpan	90
Gambar 4. 34 Data Berhasil Diedit	91
Gambar 4. 35 Konfirmasi Hapus	91
Gambar 4. 36 Data Berhasil Dihapus	91



INTISARI

Bengkel Kel. Group adalah bengkel yang menjual *sparepart* dan jasa *service* mobil. Bengkel Kel. Group memiliki masalah administrasi seperti transaksi pembelian dari pemasok dan penjualan kepada pelanggan masih dicatat secara manual, sehingga informasi yang dihasilkan kurang tepat dan akurat.

Pemecahan masalah dilakukan dengan menganalisis sistem untuk mengidentifikasi masalah, mengetahui kebutuhan sistem dan kemudian merancang sistem.

Desain sistem informasi menggunakan Microsoft Visual Basic 6.0 dan perangkat lunak Microsoft SQL Server 2000 untuk penyimpanan data. Aplikasi ini memiliki beberapa fitur, yaitu: Pencatatan transaksi pembelian dari pemasok, pencatatan transaksi penjualan, pengolahan data *sparepart*, pengolahan data supplier, faktur pembelian, laporan pembelian, nota penjualan, laporan penjualan, nota jasa, laporan jasa, nota *service*, laporan *service*, laporan persediaan *sparepart*.

Kata kunci: Bengkel Kel.Group, *Service*

ABSTRACT

Kel. Group Workshop is a kind of workshop which provides car spareparts and car repairing services. When conducting the occupations, Kel. Group Workshop has several administrative problems, especially on its purchasing and selling transactions to customers. Managing those troubles, Kel. Group Workshop is doing it manually by writing them down, so that the expected information is no longer accurate.

In solving the problems, analyzing the system in order to recognize its requirements is needed, thus there could be an arrangement of the system itself.

The design of the administrative system is using Microsoft Visual Basic 6.0 and software Microsoft SQL Server 2000 for data storage. These applications have couple of features, such as purchasing transactions register from the suppliers, selling transactions register, purchasing report, selling report, and stocks report.

Keyword: *Kel. Group Workshop, services*

