

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi telah merubah proses bisnis yang telah memberikan nilai tambah bagi perusahaan. Seperti halnya bisnis bengkel mobil, selain pelayanan kepada pelanggan dan keahlian di bidang *otomotif*, juga diperlukan kehandalan dalam penyajian informasi kepada pelanggan maupun pemiliknya. Selain itu diperlukan sistem informasi administrasi untuk mempercepat proses kerja, pengolahan data, transaksi maupun laporan untuk mengetahui sejauh mana aktifitas bisnis berkembang.

Seluruh kegiatan transaksi maupun administrasi pada Bengkel Kel. Group masih dilakukan secara manual seperti, pengolahan dan penyimpanan data serta proses pelayanan administrasinya. Transaksi dilakukan dengan cara melakukan pencatatan pada buku nota sebagai bukti terjadinya transaksi terhadap *customer*. Selain itu pencatatan stok barang juga dilakukan secara manual, pegawai harus mengecek langsung di tempat penyimpanan barang. Pekerjaan menjadi kurang efisien, karena adanya waktu *tunggu* ketika transaksi pembelian untuk mengecek ketersediaan barang.

Oleh sebab itu penulis melakukan penelitian dengan mengambil judul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Jasa *Service* Mobil pada Bengkel Kel. Group Wonosalam Sukoharjo”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dalam penelitian ini dapat di ambil rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi administrasi jasa *service* berbasis *desktop* untuk pemilik Bengkel Kel. Group dalam mengolah data, dan transaksi?
2. Bagaimana membuat laporan transaksi secara terkomputerisasi agar laporan dapat tersimpan dengan baik sebagai bahan manajemen untuk mengambil keputusan dengan tepat?

1.3 Batasan Masalah

Dalam melakukan penelitian dan perancangan sistem informasi administrasi Bengkel Kel. Group, ada pembatasan permasalahan pada beberapa pokok bahasan, yaitu:

1. Sistem diterapkan pada masalah pengolahan data *sparepart*, transaksi pembelian dan penjualan *sparepart*, transaksi jasa *service*, serta laporan transaksi yang berkaitan dengan kebutuhan administrasi di Bengkel Kel. Group
2. Pembangunan sistem ditekankan pada pembuatan *interface* untuk pengolahan data, penyimpanan dan administrasi Bengkel Kel. Group, serta untuk menghasilkan laporan pembelian *spare part*, penjualan *spare part*, dan jasa *service*
3. Hak akses hanya untuk bagian admin dan kasir

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Mengkomputerisasikan Sistem Informasi Administrasi Jasa *Service* di Bengkel Kel. Group dalam pengolahan data, transaksi, dan laporan.
2. Untuk mengembangkan kemampuan dan memperdalam pemahaman dalam pembuatan aplikasi menggunakan Visual Basic 6.0 dan SQL Server 2000 serta menambah wawasan penulis tentang sistem yang sedang berjalan pada tempat penelitian.
3. Mengetahui bagaimana sistem penjualan *spare part* pada Bengkel Kel. Group sehingga dapat diperoleh solusi dari perancangan sistem informasi administrasi jasa *service* yang masih dilakukan secara manual.
4. Merancang sistem informasi administrasi jasa *service* dan penjualan *sparepart* yang dapat memudahkan kinerja Bengkel Kel. Group menjadi lebih baik.
5. Pengembangan sistem dan pelayanan bengkel yang lebih baik sesuai dengan identifikasi masalah dalam pengambilan keputusan untuk masalah penjualan *spare part* dan *service* pada Bengkel Kel. Group.
6. Mempermudah pencarian data.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Bengkel Kel. Group

- a. Mengganti sistem yang diterapkan oleh Bengkel Kel. Group saat ini sehingga diperoleh sistem informasi administrasi yang lebih berkualitas dan berguna bagi pemilik atau pengguna.
- b. Memberikan kemudahan dalam melakukan proses pembelian, penjualan, dan *service* sehingga memberikan keuntungan tersendiri bagi kinerja administrasi Bengkel Kel. Group.
- c. Mempermudah dalam proses rekapitulasi data pembelian, penjualan *spare part*, jasa dan *service*.
- d. Mempermudah dan mempercepat manajemen dalam mengambil keputusan.

2. Peneliti

Sebagai bahan belajar dalam mengembangkan ilmu pengetahuan yang telah di dapat selama mengikuti perkuliahan serta memahami fungsi sistem informasi dalam sebuah organisasi/perusahaan.

1.6 Metode Penelitian

Metode yang dilakukan penulis dalam melakukan penelitian untuk mendapatkan data yang lengkap dan akurat adalah sebagai berikut:

1. Identifikasi Masalah

Perencanaan masalah mencakup proses pembelian *sparepart*, proses penjualan *sparepart*, proses transaksi *service* dan proses transaksi jasa *service* pada Bengkel Kel. Group.

2. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan metode-metode sebagai berikut :

a. Pengamatan (*Observation*)

Pengamatan adalah pengamatan secara langsung kegiatan yang dilakukan oleh Bengkel Kel. Group, yaitu pengamatan terhadap proses pengolahan data *sparepart* masuk, transaksi penjualan, dan transaksi jasa *service*.

b. Wawancara (*Interview*)

Wawancara dilakukan dengan cara mengumpulkan data lengkap dengan tatap muka secara langsung antara penulis dengan pemilik dan para pegawai Bengkel Kel. Group. Pertanyaan yang diajukan meliputi proses pembelian *sparepart*, penjualan *sparepart*, dan proses saat pelayanan jasa *service* mobil.

c. Kepustakaan (*Literature*)

Studi pustaka merupakan salah satu metode pengumpulan data atau fakta dengan mempelajari, mengutip, dan merujuk isi buku-buku

yang dibuat oleh pengarang lain dan penulis gunakan untuk melengkapi bahan penulisan, seperti buku-buku tentang pemrograman Microsoft Visual Basic 6.0 dan SQL Server 2000 sebagai media untuk membuat program berbasis desktop.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika merupakan urutan rencana penulisan penelitian yang secara garis besar dibagi menjadi lima bab yaitu sebagai berikut:

1.7.1 BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang permasalahan, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah yang diambil yaitu mengenai perlunya perbaikan sistem pengelolaan administrasi di Bengkel Kel. Group, yang berbasis sistem informasi administrasi yang terkomputerisasi. Pada bab ini juga dirumuskan tentang perlunya rancangan sistem informasi administrasi terkomputerisasi agar tujuan penelitian dan manfaat penelitian dapat tercapai yaitu perbaikan sistem informasi administrasi yang ada saat ini.

1.7.2 BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menerangkan tentang teori-teori yang menjadi dasar pengetahuan yang digunakan untuk mendukung dan penulisan skripsi, meliputi konsep dasar sistem, konsep dasar sistem informasi, definisi SDLC, analisis sistem, konsep basis data, alat bantu analisis sistem, dan teori testing.

1.7.3 BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini memuat gambaran umum Bengkel Kel. Group, analisis kelemahan sistem, perancangan proses, perancangan database, dan perancangan desain *interface* sistem informasi yang akan dibuat.

1.7.4 BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang implementasi sistem yang telah di rancang untuk Bengkel Kel. Group dan disertai pembahasan sistem tersebut.

1.7.5 BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil analisis yang telah dilakukan serta memuat saran-saran yang bersifat membangun.