

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Penginapan Pondok Bulan didirikan oleh masyarakat tetebatu asli 10 tahun yang lalu. Penginapan ini terletak di desa tetebatu kecamatan sikur kabupaten Lombok timur.letak penginapan ini sangatlah strategis karena terletak di sekitaran objek wisata air terjun jeruk manis dan objek wisata pemandangan gunung rinjani. Di penginapan ini menerima wisatawan lokal (WNI) maupun non lokal (WNA) selain itu penginapan ini mempunyai cafe untuk memudahkan wisatawan untuk membeli sesuatu yang diperlukan seperti makanan, minuman dan lain-lain.

Sistem adalah suatu kumpulan atau himpunan dari unsur atau variabel-variabel yang saling terorganisasi, saling berinteraksi dan saling bergantung satu sama lain (Murdick dan Ross,1993) sedangkan informasi adalah data yang telah diolah menjadi sebuah bentuk yang berarti bagi penerimannya dan bermanfaat untuk pengambilan keputusan saat ini dan mendatang (Davis,1995). Sistem informasi adalah suatu alat untuk menyajikan informasi dengan cara sedemikian rupa sehingga bermamfaat bagi penerimanya (Kertahadi,1995).

Zaman sekarang berkembangnya teknologi semakin pesat. Setiap saat dikembangkanya perangkat-perangkat baru untuk menunjang kemudahan pekerjaan manusia.infrastruktur teknologi yang berkembang saat ini bukan lah sebagai kemudahan semata tapi sekarang sudah menjadi kebutuhan salah satunya di

Penginapan Pondok Bulan. Sistem informasi ini berisikan tentang sistem informasi berbasis *website* yang menunjang pekerjaan dari pegawai yang ada di bungalows pondok bulan dan sistem informasi memudahkan wisatawan lokal maupun non lokal mendapatkan informasi dan memesan kamar secara online di Penginapan Pondok Bulan. Sistem yang ada sekarang seperti memesan secara manual ini menimbulkan sedikitnya peminat karena banyak yang tidak mengetahui adanya Penginapan Pondok Bulan ini. Tidak hanya itu pengunjung dari luar daerah yang ingin berlibur ke Lombok khususnya yang ingin mengunjungi keindahan gunung rinjani bisa mengakses informasi tentang Penginapan Pondok Bulan.

Sistem informasi ini dibuat menggunakan aplikasi macromedia *dreamweaver 8* dan *xampp* sebagai *server local* dalam pembuatan *website*. Bahasa pemrogramannya menggunakan (PHP) dan *mysql* sebagai databasenya. Selain itu ada aplikasi pendukung seperti foto editor *photosop* sebagai *image editor* untuk mempercantik tampilan dari *website*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana menganalisis dan merancang sistem Bungalows Pondok Bulan berbasis *website*?
2. Bagaimana mekanisme promosi dan reservasi menggunakan *website*?

1.3 Batasan Masalah

Pada pembuatan sistem ini, penulis memberikan batasan masalah pada analisis dan perancangan sistem informasi di bungalows Pondok Bulan ini sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dibuat oleh penulis merupakan sistem informasi berbasis *website*.
2. Sistem ini dirancang menggunakan php dan mysql.
3. Sistem ini ditujukan bagi Pelanggan yang akan memesan di bungalows pondok bulan.
4. Sistem ini menggunakan *software* macromedia dreamweaver 8,xampp 1.7.7 dan photosop CS3.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan diadakannya penelitian ini sebagai berikut:

1. Menerapkan teori-teori yang diajarkan di AMIKOM secara langsung.
2. Memperoleh pengalaman untuk menambah pengetahuan dalam merancang dan mengembangkan sistem informasi.
3. Membuat Sistem Informasi Penginapan Pondok Bulan Sebagai Media Promosi dan Reservasi Berbasis *Website*.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

1.5.1 Bagi Penulls

1. Belajar mengembangkan sistem yang bersifat manual menjadi sistem yang berbasis komputerisasi secara online.
2. Menambah ilmu dan wawasan sesuai dengan bidang yang diteliti sehingga mahasiswa mempunyai bekal untuk menghadapi dunia kerja.
3. Mengembangkan dan menerapkan ilmu teori dan praktikum yang didapatkan di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.6.2 Bagi Bungalows Pondok Bulan:

1. Membantu mempromosikan untuk meningkatkan pengunjung untuk mengunjungi Bungalows Pondok Bulan.
2. Memudahkan pengunjung untuk reservasi/memesan kamar karna berbasis website.

1.6 Pengumpulan Data

Pengumpulan data yang dilakukan dalam pembuatan sistem informasi ini adalah sebagai berikut:

1.6.1 Data primer

Data primer dikumpulkan dengan beberapa cara yaitu :

1.6.1.1 Observasi (Pengamatan)

Metode *Observasi* yaitu metode pengumpulan data yang dilakukan pada saat suatu kejadian sedang terjadi, dengan cara mengadakan pengamatan secara langsung terhadap objek yang diteliti.

1.6.1.2 Interview (Wawancara)

Metode ini penulis melakukan sistem jawab langsung dengan pihak – pihak yang berkepentingan yang merupakan narasumber untuk mendapatkan informasi.

1.6.2 Data sekunder

Data sekunder diperoleh dari beberapa cara yaitu :

1.6.2.1 Studi pustaka

Metode ini dilakukan dengan membaca buku untuk mendapat bahan tambahan yang bersifat teoritis dan relevan yang dapat menunjang laporan yang berkaitan dengan topik yang diambil serta pemecahan masalah yang ada.

1.6.2.2 Kearsipan

Metode kearsipan merupakan metode pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari data – data arsip yang telah ada yang berhubungan dengan permasalahan yang dihadapi.

1.6.2.3 Data yang Dibutuhkan

Dalam pengumpulan data membutuhkan pengurus untuk menjawab pertanyaan yang di ajukan oleh peneliti untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan.

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab I berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab II menjelaskan tentang teori – teori yang digunakan oleh penulis sebagai dasar penelitian dan gambaran umum obyek penelitian.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada Bab III penulis akan memberi gambaran mengenai sistem yang akan di buat di Bungalows Pondok Bulan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada Bab IV ini menjelaskan tentang implementasi system yang terdiri dari pembuatan program, pengujian program, pengujian sistem, pelatihan personil, konversi sistem, pemeliharaan sistem, dan manual program.

BAB V PENUTUP

Pada Bab V ini memuat kesimpulan dan saran dari pembahasan bab sebelumnya yang dapat bermanfaat bagi Bungalows Pondok Bulan dalam mengembangkan dan meningkatkan efesiensi kerja sehubungan dengan adanya sistem baru yang akan dikembangkan.

