

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM LAYANAN RESERVASI
ONLINE PADA DELTAMA TOURS**

SKRIPSI



disusun oleh :

RM Angga Nurcahyanto

11.12.5615

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2015**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM LAYANAN RESERVASI
ONLINE PADA DELTAMA TOURS**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S1
Pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh :

RM Angga Nurcahyanto

11.12.5615

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2015**

PERSETUJUAN

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM LAYANAN RESERVASI

ONLINE PADA DELTAMA TOURS

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM LAYANAN RESERVASI ONLINE
PADA DELTAMA TOURS**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

RM Angga Nurcahyanto

11.12.5615

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
Pada tanggal 12 Oktober 2014

Dosen Pembimbing

Dr. Ema Utami, S.Si., M.Kom.

190302037

PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM LAYANAN RESERVASI
ONLINE PADA DELTAMA TOURS**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

RM Angga Nurcahyanto

11.12.5615

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
Pada tanggal 18 Desember 2015

Susunan Dewan Penguji

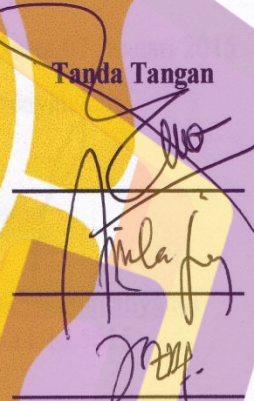
Nama Penguji

Dr. Ema Utami, S.Si., M.Kom.
NIK. 190302037

Nila Feby Puspitasari, S.Kom, M.Cs.
NIK. 190302161

Yuli Astuti, M.Kom.
NIK.190302146

Tanda Tangan



Skripsi ini diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 7 Januari 2015

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. A. Suvanto, M.M.
NIK. 190302001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 13 Januari 2016



RM Angga Nurcahyanto
11.12.5615

Motto

Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak.

Bersikaplah kukuh seperti batu karang yang tidak putus-putusnya dipukul ombak. Ia tidak saja tetap berdiri kukuh, bahkan ia menenteramkan amarah ombak dan gelombang itu.

Tiadaanya keyakinanlah yang membuat orang takut menghadapi tantangan dan saya percaya pada diri saya sendiri.

Manusia tidak merancang untuk gagal, mereka gagal untuk merancang.

Kecerdasan emosi adalah kemampuan merasakan, memahami, dan secara efektif menerapkan daya dan kepekaan emosi sebagai sumber energi, informasi, koneksi, dan pengaruh yang manusiawi.

PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah SWT saya bersyukur karena telah menyelesaikan skripsi saya, dan skripsi saya ini saya persembahkan :

- ✓ Kedua orang tua saya yaitu bapak RM Sutarto & ibu Siti Alfiyah yang selalu yang tidak pernah lelah dalam mendoakan saya
- ✓ Kepada saudara saya Wuri Rahmawati, Adelia Dwi Risnawati, Inara Alesha Rahma, yang selalu mendukung dan Mendoakan saya
- ✓ Kepada Keluarga saya Alfiyanto, Ahmad Daim, Sulistyawan, Yudha dan yang lainnya yang selalu mendoakan saya
- ✓ Kepada teman-teman S1-SI-04 angkatan 2011, Alumni SMUNDUK 2010, BAM'z Racing.
- ✓ Kepada teman SI-04, Mendy, Ridho, Arie, Aldila, Ahmad, Abind, Rama, Mirza, Damang, Minthi, Gia, Chandra, Tika yang membantu saya mengerjakan skripsi ini.
- ✓ Terima kasih kepada sahabat saya Syamsa, Yunus, Guta, Edo, Manyun, Dona Bagus, Dedi, Afif, Munir, Denitha, Elsa, Dila, Devi, Nisa, Nung dll tidak bisa saya sebutkan satu-satu, yang selalu mensupport dan memotifasi saya
- ✓ Kepada Anak kos SUKUN Herfila, Rio, Fitra, Aji, Jalu, Arif, Rifan, Gugun, Raka yang selalu menghibur saya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah melimpahkan segala kebaikan kepada umatnya.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai macam hambatan dan kesulitan baik segi materi dan moral. Namun atas ijinnya melalui berbagai cara, penulisan skripsi ini bisa terselesaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak M. Suyanto, Prof, Dr, M.M. selaku ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Bambang Sudaryanto, Drs, MM selaku ketua jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Ibu Ema Utami, Dr, S.Si, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah member pengarahan dengan penuh kesabaran serta motivasinya.
4. Drs Budiarto selaku owner dari Deltama Tours.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari segi materi maupun penyajian tulisan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran guna menyempurnakan penulisan ini. Dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 02 Januari 2015

RM. Angga Nurcahyanto

DAFTAR ISI

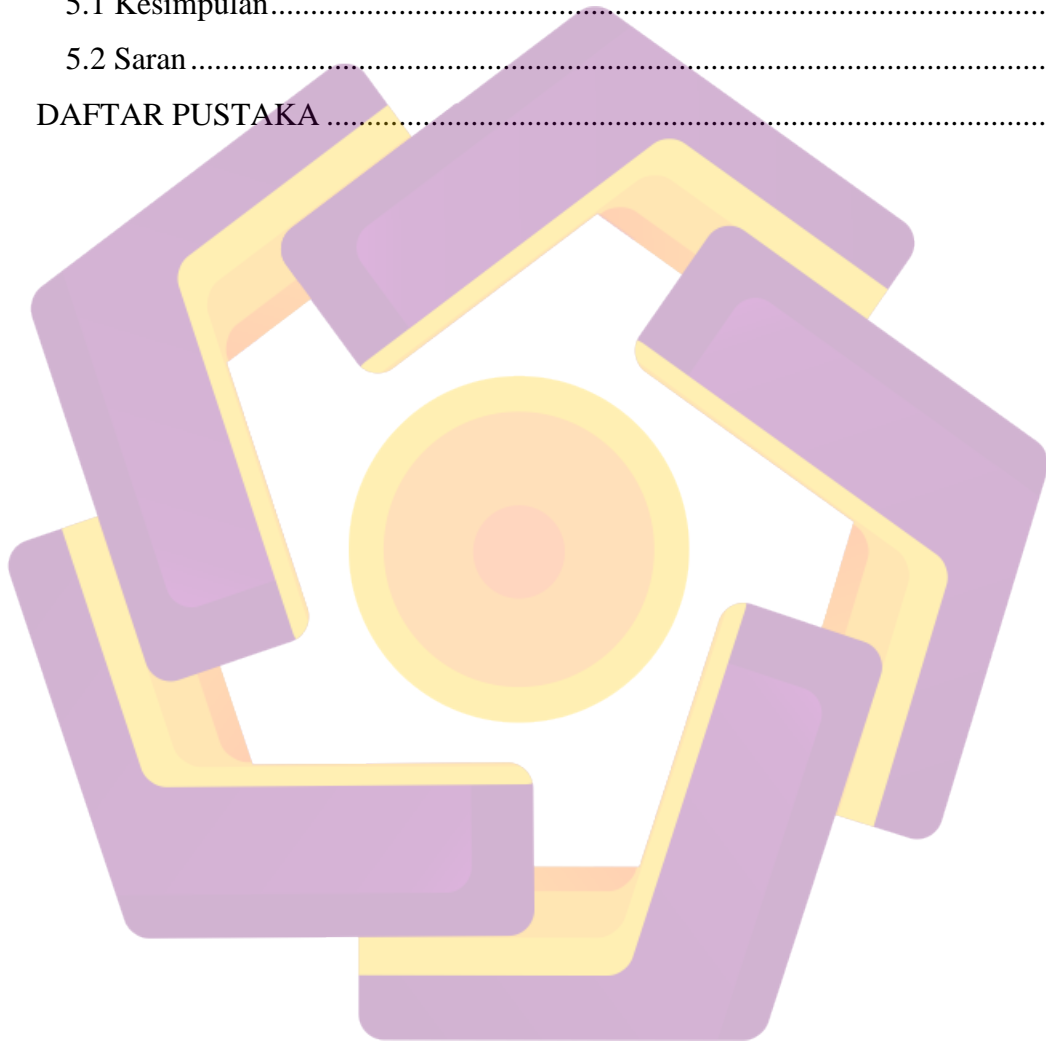
Halaman Judul.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Pernyataan.....	v
Halaman Motto	vi
Halaman Persembahan	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	x
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Tabel	xvi
Intisari	xvii
Abstract	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.6.1 Pengumpulan Data	4
1.6.1.1 Observasi	4
1.6.2 Metode Analisis	5
1.6.2.1 Analisis Kebutuhan	5
1.6.2.2 Analisis Kelayakan.....	6
1.6.3 Metode Perancangan.....	6
1.6.4 Metode Pengembangan.....	6

1.6.5 Metode Testing	7
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Definisi Sistem, Informasi dan Sistem Informasi	10
2.2.1 Pengertian Sistem	10
2.2.2 Pengertian Informasi.....	11
2.2.3 Pengertian Sistem Informasi.....	12
2.3 Definisi Reservasi,Definisi Tiket	12
2.3.1 Definisi Reservasi	12
2.3.2 Definisi Tiket	12
2.3.3 Pengertian Tiket Bus.....	12
2.3.4 Sistem Pelayanan Reservasi Tiket Online	13
2.4 Konsep Dasar Website	13
2.4.1 Pengertian Web dan Website	13
2.4.2 Server Web dan Web Server.....	14
2.4.3 Pemrograman Web	15
2.4.4 Hypertext Transfer Protokol (HTTP)	16
2.4.5 Hypertext Markup Language	16
2.4.6 PHP Hypertext Preprocessor (PHP).....	16
2.4.7 <i>Cascading Style Sheets (CSS)</i>	18
2.5 Teori Analisis	18
2.5.1 PIECES	18
2.5.2 Analisis Kebutuhan Sistem.....	19
2.5.2.1 Fungsional	19
2.5.2.2 Non Fungsional	20
2.5.3 Analisis Kelayakan Sistem	20
2.5.3.1 Kelayakan Teknis.....	20
2.5.3.2 Kelayakan Operasional	20
2.5.3.3 Kelayakan Ekonomi	21
2.6 Konsep pemodelan Sistem	22

2.6.3 Flowchart	22
2.6.4 Data Flow Diagram.....	23
2.7 Konsep Basis Data.....	27
2.7.3 Basis Data	27
2.7.4 Entity Relationship Diagram (ERD).....	27
2.7.5 Normalisasi	29
2.7.6 Structured Query Language (SQL).....	29
2.8 Pengujian Sistem	30
2.8.1 White Box Testing	30
BAB III ANALISA PERANCANGAN SISTEM	31
3.1 Deskripsi Singkat Perusahaan	31
3.2 Analisis Masalah (Analisis Kelemahan Sistem)	32
3.2.1 Langkah – Langkah Analisis	32
3.2.2 Identifikasi Masalah.....	32
3.3 Analisis PIECES.....	33
3.3.1 Kinerja (<i>performance</i>)	34
3.3.2 Informasi (<i>information</i>)	35
3.3.3 Ekonomi (<i>economy</i>).....	35
3.3.4 Pengendalian (<i>control</i>).....	36
3.3.5 Efisiensi (<i>efficiency</i>)	36
3.3.6 Pelayanan (<i>service</i>)	37
3.4 Analisis Kebutuhan Sistem	37
3.4.1 Kebutuhan fungsional	37
3.4.2 Kebutuhan Non Fungsional	38
3.4.2.1 Perangkat Keras	38
3.4.2.2 Perangkat Lunak (software)	38
3.4.2.3 Kebutuhan Informasi.....	39
3.4.2.4 Kebutuhan User.....	39
3.5 Analisis Kelayakan	40
3.5.1 Kelayakan Teknologi	40
3.5.2 Kelayakan Operasional	40

3.5.3 Kelayakan Hukum	40
3.5.4 Kelayakan Ekonomi.....	41
3.5.4.1 Analisis Biaya dan Manfaat	41
3.6 Perancangan Aplikasi (Perancangan Sistem)	45
3.6.1 Perancangan Proses.....	46
3.6.1.1 Flowchart	46
3.6.1.2 Data Flow Diagram (DFD)	47
3.6.1.3 Entity Relationship Diagram (ERD)	53
3.6.1.4 Relasi Antar Tabel.....	53
3.6.1.5 Struktur Tabel.....	55
3.6.1.5.1 Tabel Member	55
3.6.1.5.2 Tabel Pemesanan	55
3.6.1.5.3 Tabel Jadwal	56
3.6.1.5.4 Tabel Tujuan.....	57
3.6.1.5.5 Tabel Pembayaran	57
3.6.1.5.6 Tabel Jenis Bus.....	58
3.6.1.5.7 Tabel Bus.....	59
3.6.1.5.8 Tabel Admin.....	59
3.6.1.5.9 Tabel Galeri.....	60
3.6.1.5.10 Tabel Berita.....	61
3.6.1.6 Perancangan Interface (antar muka).....	62
3.6.1.6.1 Halaman Admin	62
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Kegiatan Implementasi.....	68
4.1.1 Implementasi Basis Data	68
4.1.2 Implementasi Program.....	73
4.2 Implementasi Interface dan Cara Penggunaan	76
4.2.1 Implementasi Interface Admin	76
4.3 Pengujian Program	83
4.3.1 White Box Testing	83
4.3.2 Instalasi XAMPP	84

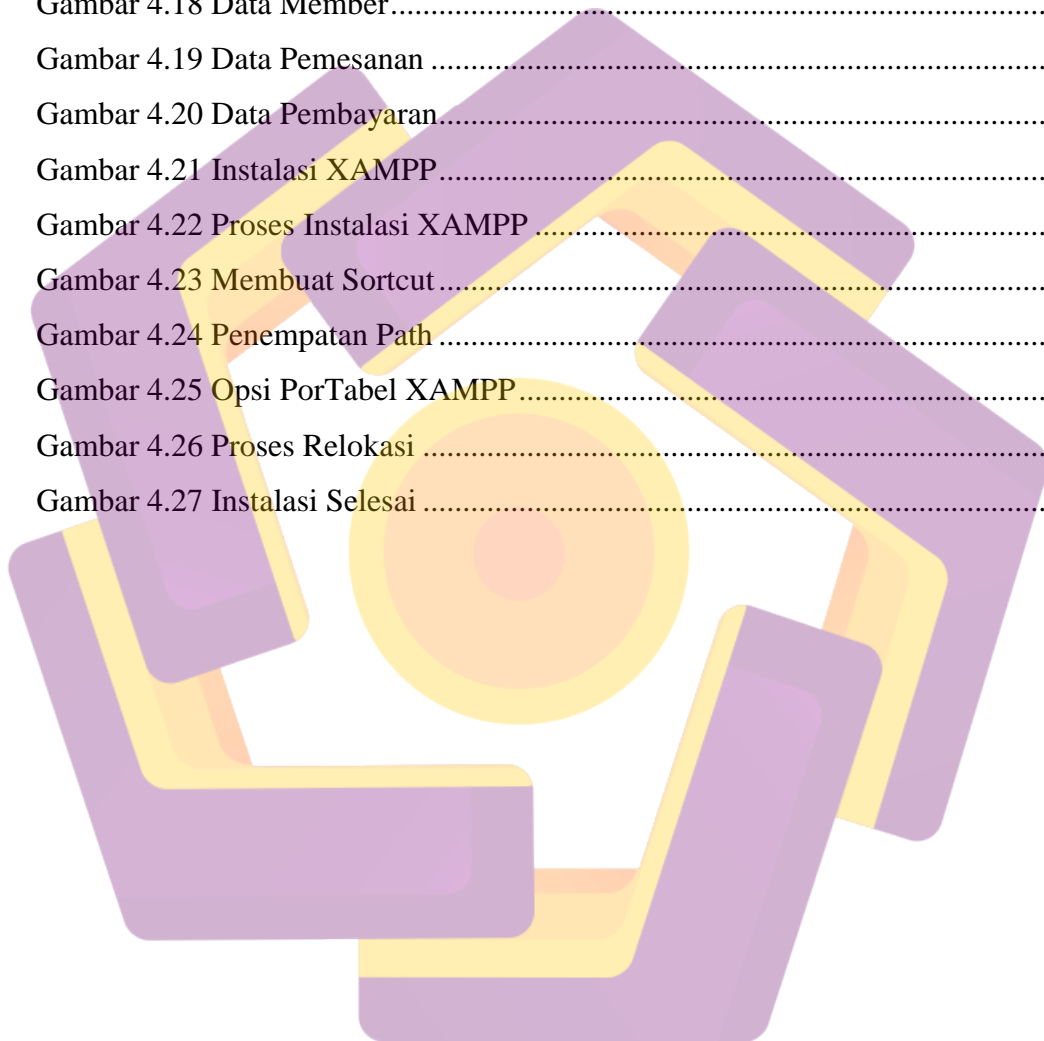
4.4 Upload Website	87
4.5 Pemeliharaan	88
4.5.1 Pemeliharaan Sistem.....	88
4.5.2 Pemeliharaan Database	88
BAB V PENUTUP	89
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Entitas.....	28
Gambar 2.2 Atribut	28
Gambar 2.3 Hubungan	28
Gambar 3.1 Flowchart.....	46
Gambar 3.2 DFD Level 0.....	47
Gambar 3.3 DFD Level 1.....	49
Gambar 3.4 DFD Level 2 Proses 1	50
Gambar 3.5 DFD Level 2 Proses 2	51
Gambar 3.6 DFD Level 2 Proses 3	52
Gambar 3.7 DFD Level 2 Proses 4	52
Gambar 3.8 ERD.....	53
Gambar 3.9 Relasi Antar Tabel.....	54
Gambar 3.10 Login	62
Gambar 3.11 Halaman Biasa.....	63
Gambar 3.12 Home admin	64
Gambar 3.13 Form Jadwal	65
Gambar 3.14 Form Bus	66
Gambar 3.15 form Pemesanan	67
Gambar 4.1 Tabel Member	68
Gambar 4.2 Tabel Pemesanan.....	69
Gambar 4.3 Tabel Jadwa.....	69
Gambar 4.4 Tabel Tujuan	70
Gambar 4.5 Tabel Pembayaran	70
Gambar 4.6 Tabel Jenis Bus	71
Gambar 4.7 Tabel Bus.....	71
Gambar 4.8 Tabel Admin.....	72
Gambar 4.9 Tabel Galeri.....	72
Gambar 4.10 Tabel Berita.....	73
Gambar 4.11 Halaman Login Admin.....	76
Gambar 4.12 Halaman Admin	77

Gambar 4.13 Data Admin	78
Gambar 4.14 Data Jenis Bus	78
Gambar 4.15 Data Bus	79
Gambar 4.16 Data Tujuan	80
Gambar 4.17 Data Jadwal	81
Gambar 4.18 Data Member	82
Gambar 4.19 Data Pemesanan	82
Gambar 4.20 Data Pembayaran	83
Gambar 4.21 Instalasi XAMPP	84
Gambar 4.22 Proses Instalasi XAMPP	85
Gambar 4.23 Membuat Shortcut	85
Gambar 4.24 Penempatan Path	85
Gambar 4.25 Opsi PorTabel XAMPP	86
Gambar 4.26 Proses Relokasi	86
Gambar 4.27 Instalasi Selesai	86



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Flowchart.....	23
Tabel 2.2 Simbol DFD.....	24
Tabel 3.1 Rincian Biaya dan Manfaat.....	42
Tabel 3.2 Hasil Analisis Biaya dan Manfaat.....	45
Tabel 3.3 Member.....	55
Tabel 3.4 Pemesanan.....	56
Tabel 3.5 Jadwal.....	56
Tabel 3.6 Tujuan.....	57
Tabel 3.7 Pembayaran.....	58
Tabel 3.8 Jenis bus.....	59
Tabel 3.9 Bus.....	59
Tabel 3.10 Admin.....	60
Tabel 3.11 Galeri.....	61
Tabel 3.12 Berita.....	61



INTISARI

Dengan lahir dan pesatnya perkembangan dari internet menjadi salah satu infrastruktur komunikasi yang termurah dan dengan tingkat penerimaan yang luas, maka penggunaan internet sebagai fasilitas pendukung dan bahkan sebagai surat nadi bisnis menjadi semakin nyata keunggulannya. Salah satu tren yang menyertai bisnis dalam jaringan internet adalah sistem reservasi online. Dengan membawa keunggulan internet seperti pelayanan 24 jam, akses dari segala penjuru dengan biaya yang relatif murah dan kemudahan-kemudahan lainnya, maka tidaklah mengherankan jika sekarang banyak pelaku bisnis biro perjalanan merambah ke sistem reservasi online.

Namun demikian dalam mengembangkan dan mengelola sebuah website dengan sistem reservasi online didalamnya tidaklah mudah, dibutuhkan resource yang cukup besar. Inilah yang menjadi kendala bagi para pelaku bisnis kecil menengah atau UKM (khususnya yang bergerak di bidang travel bus) yang ingin mengembangkan bisnis mereka ke dunia online, modal dan kemampuan teknis menjadi kendala. Berdasarkan permasalahan inilah maka kami ingin menyediakan sebuah website yang memberikan fasilitas reservasi online dimana setiap agen penjual tiket travel dapat mendaftar menjadi anggota dan menggunakan fitur-fitur sebuah website reservasi online tanpa mereka perlu dipusingkan dengan masalah-masalah teknis.

Pada Skripsi ini, peneliti mencoba untuk menganalisis pokok-pokok permasalahan yang ada, melakukan perancangan model proses menggunakan model DFD, perancangan database, perancangan interface dan relasi antar Tabel. Aplikasi yang dihasilkan berupa layanan reservasi dan media informasi berbasis website yang ditujukan untuk memberikan informasi kepada konsumen.

Kata Kunci : Website, tiket online, reservasi online

ABSTRACT

With the birth and rapid development of the Internet to be one of the cheapest communication infrastructure and the level of its wide acceptance , the use of the Internet as support facilities and even a pulse letters business is becoming increasingly evident superiority. One trend that accompanies the business in the Internet network is an online reservation system . By bringing the advantages of the Internet as a 24 -hour service , access from all directions at relatively low cost and easiness other , it is not surprising that many businesses are now venturing into the travel agency reservation system online

However, in developing and managing a website with online reservation system in it is not easy , it takes quite a large resource . This is an obstacle for small and medium businesses or SMBs (especially those engaged in the field of bus travel) that want to expand their business to the online world , capital and technical ability to be an obstacle . Based on these problems so we wanted to provide sebuah websites that provide online reservation facility where each agent a travel ticket sellers can register as a member and use features an online reservation website without them needing to mess with technical problems.

In this thesis , the researcher tried to analyze the main points of the existing problems , designing the process models using a model DFD, database design , interface design and the relationships between Tabela. Applications that are generated in the form of media -based information website aimed at providing information to the general public so that they know the range of activity.

Keywords : Website , online ticketing , online reservations