

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring perkembangan teknologi internet yang semakin pesat, sarana media penyebaran informasi dan komunikasi saat ini sangatlah mudah. Dalam kehidupan sehari-hari mayoritas masyarakat sudah menggunakan media internet salah satunya untuk transaksi jual beli barang maupun jasa. Deltama Tours adalah instansi yang bergerak pada bidang jasa penjualan tiket bus, instansi ini letaknya sangat strategis karena jauh dari instansi yang bergerak pada bidang jasa penjualan tiket lainnya dan belum banyak masyarakat yang mengetahui mengenai informasi dan keberadaan Deltama Tours.

Deltama Tours ini belum mempunyai sistem yang dapat membantu dalam mempromosikan dan pengolahan data secara efektif dan efisien. Dalam pengolahan data masih dengan cara manual yang mengakibatkan sering mengalami berbagai kendala seperti hilangnya data transaksi, proses pencarian data yang membutuhkan waktu lama dan sulitnya membuat laporan data transaksi setiap bulannya.

Sesuai permasalahan yang telah diuraikan di atas, maka penulis merasa perlu untuk membuat sebuah sistem yang dapat membantu permasalahan yang ada. Oleh karena itu judul skripsi yang akan diambil adalah Analisis dan Perancangan Sistem Layanan Reservasi Online Pada Deltama Tours.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalahnya sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan menganalisis sistem layanan reservasi online pada Deltama Tours berbasis web?
2. Bagaimana sistem reservasi online dapat membantu mempromosikan Deltama Tours kepada masyarakat ?

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan penelitian ini tidak menyimpang dari apa yang telah dirumuskan, maka diperlukan batasan-batasan. Berdasarkan latar belakang diatas maka batasan masalahnya sebagai berikut :

1. Data yang digunakan adalah data yang berkaitan dengan Deltama Tours.
2. Proses pengolahan data dan informasi meliputi data transaksi data admin, data pengguna, data tiket, data bus, data pemesanan, data pembayaran, data galeri, data jadwal.
3. Untuk memesan tiket secara online, pengguna harus mendaftar menjadi member.
4. Aplikasi ini tidak membahas proses pembayaran tiket secara online.
5. Pembuatan laporan meliputi laporan transaksi dan laporan keuangan setiap bulan sekali.
6. Pengguna sistem ini terdapat empat entitas yaitu manager, admin, member dan pengunjung

7. Manager hanya melihat laporan data transaksi, laporan data keuangan dan laporan member.
8. Admin dapat menginput dan memproses semua data.
9. Pengunjung hanya melihat informasi profil instansi, galeri, jadwal dan data bus.
10. Member bisa melihat informasi jadwal, galeri, bus dan proses pemesanan tiket.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan pembuatan sistem reservasi online ini adalah sebagai berikut:

1. Memberikan efektifitas dalam pengolahan data dan pembuatan laporan
2. Mengganti sistem yang semula manual menjadi berbasis web sehingga memudahkan pengelolaan data.
3. Membantu dalam mempromosikan Deltama Tours.
4. Sebagai syarat untuk menyelesaikan program studi Strata-I Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Amikom Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang diperoleh dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan
 - a. Mempermudah pengelolaan data transaksi
 - b. Mendapatkan laporan administrasi bulanan dengan cepat dan lebih akurat.
 - c. Mempermudah memberikan informasi kepada pelanggan.

2. Bagi Pelanggan

- a. Lebih mudah dalam mendapatkan informasi mengenai Deltama Tours yang *up to date*.

3. Bagi Mahasiswa

- a. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I pada program studi Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- b. Menerapkan ilmu yang diperoleh di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- c. Mendapatkan pengalaman dalam pembuatan sistem reservasi online.

1.6 Metode Penelitian

Dalam penyusunan skripsi diperlukan sumber-sumber data dan informasi yang benar dan akurat sehingga dapat menjadi masukan yang berguna bagi proses penyusunan skripsi ini. Untuk memperoleh data-data dan informasi yang benar dan akurat tersebut maka ada beberapa metode yang dapat dilakukan, antara lain:

1.6.1 Pengumpulan Data

1.6.1.1 Observasi

Metode ini digunakan untuk mengumpulkan data- data antara lain

1. Pengumpulan dokumen-dokumen yang ada pada deltama tours untuk dianalisa.

2. Bertanya jawab dengan narasumber mengenai objek penelitian pada delatama tours yang dapat digunakan sebagai bahan dalam penyusunan skripsi ini.

1.6.1.2 Studi Kepustakaan

Merupakan pengumpulan data yang dilakukan dengan membaca dan mempelajari buku-buku sebagai bahan referensi yang dapat menunjang penyusunan skripsi ini.

1.6.2 Metode Analisis

Pada metode analisis ini merupakan suatu langkah untuk mengidentifikasi masalah, pada metode analisis ini menggunakan model analisis PIECES Untuk mengidentifikasi masalah, maka harus dilakukan analisis terhadap kinerja, informasi, ekonomi, keamanan aplikasi, efisiensi dan pelayanan pelanggan. Panduan ini dikenal dengan PIECES analisis (performance, Information, economy, Control, efficiency dan Services).

1.6.2.1 Analisis Kebutuhan

Menguraikan kebutuhan peneliti untuk mengembangkan sistem, agar sistem baru yang diusulkan dapat di implementasikan menggantikan atau memperbaiki sistem yang lama, maka analisis membagi kebutuhan menjadi :

- Kebutuhan fungsional
- Kebutuhan Nonfungsional

1.6.2 Analisis Kelayakan

Analisis kelayakan digunakan untuk mempelajari apakah usulan-usulan kebutuhan sistem baru layak (feasible) untuk diteruskan menjadi sistem informasi. Ada beberapa criteria kelayakan yang bisa ditinjau diantaranya:

- Kelayakan teknis
- Kelayakan ekonomi
- Kelayakan operasional

1.6.3 Metode Perancangan

Pada perancangan ini peneliti melakukan tahapan rancangan yaitu dari:

- Flowchart
- Data Flow Diagram (DFD)
- Entity Relationship Diagram (ERD)

1.6.4 Metode Pengembangan

Model pengembangan sistem yang akan digunakan menggunakan model *waterfall* dengan kegiatan-kegiatan

- Identifikasi masalah
- Analisis
- Perancangan sistem
- Implementasi
- Pengujian
- Pemeliharaan

1.6.5 Metode Testing

Metode testing merupakan proses pengujian software. Tujuan dari pengetesan sistem ini adalah untuk memastikan bahwa elemen-elemen atau komponen-komponen dari sistem telah berfungsi sesuai dengan rancangan yang telah dibuat dan sesuai dengan apa yang diharapkan oleh pengguna. Metode untuk melakukan pengetesan yaitu pengujian white box testing.

1.7 Sistematika Penulisan

Supaya penyajian laporan mudah dimengerti dan terstruktur, maka dibuatlah sistematika penulisan berdasarkan pokok-pokok permasalahannya yaitu sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN.

Pada bab ini merupakan pengantar terhadap masalah-masalah yang akan dibahas yang berisikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan menggunakan teori – teori yang mendukung dalam pembuatan skripsi dari penulis. Diantaranya mengenai tinjauan pustaka, penjelasan tentang dasar teori.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Berupa analisis mengenai kasus yang diteliti meliputi analisis masalah, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem dan perancangan sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai implementasi dari rancangan sistem yang dikembangkan, hasil yang diperoleh saat proses berlangsung dan hasil akhir.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang diperoleh dari pembahasan aplikasi website dan saran pengembangan aplikasi agar dapat lebih akhir.

DAFTAR PUSTAKA

