

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi semakin berkembang di berbagai bidang. Terutama perkembangan teknologi informasi disertai dengan internet yang saling mendukung satu sama lain sehingga melahirkan konsep teknologi informasi berbasis internet. Teknologi internet merupakan salah satu media informasi yang efektif dan efisien dalam penyebaran informasi yang dapat diakses oleh siapa saja, kapan saja dan dimana saja. Teknologi internet mempunyai efek yang sangat besar pada peluang bisnis untuk mempromosikan produk-produk yang mereka jual.

Pembeli dapat melihat produk – produk yang diinginkan pada layar komputer atau layar android mereka, dan langsung bisa mengakses informasinya, memesan dan membayar dengan pilihan yang tersedia. Pembeli dapat menghemat waktu dan biaya karena tidak perlu datang ke toko sehingga dapat mengambil keputusan dengan cepat. Transaksi secara online dapat menghubungkan antara penjual dan pembeli secara langsung tanpa dibatasi oleh suatu ruang dan waktu. Itu berarti transaksi penjualan secara online mempunyai calon pembeli yang potensial dari seluruh dunia.

Sistem penjualan yang selama ini digunakan oleh Toko Baju Ricky adalah dengan cara menggunakan media sosial sebagai promosi dan penjualan. Sistem

penjualan ini sudah sangat banyak di lakukan toko baju lainnya, sehingga banyaknya saingan dan sistem ini dinilai kurang bagus. Jika hanya mengandalkan sistem penjualan lama dengan cara tersebut maka pendapatan toko baju ini tidak mengalami peningkatan yang lebih baik. Selain itu perkembangan toko baju di nilai terasa agak lambat dengan memakai sistem lama. Dan belum adanya laporan keseluruhan toko baju. Oleh karena itu dirancang suatu sistem penjualan secara online dengan menggunakan media web atau internet dengan tujuan untuk meminimalkan waktu proses penjualan dan dapat meningkatkan volume penjualan sehingga pendapatan perusahaan dapat meningkat. Juga menghasilkan laporan-laporan toko baju yang rinci untuk mempermudah pengecekan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan di atas, maka dapat di identifikasikan rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana merancang sistem penjualan secara online pada Toko Baju Ricky, sistem penjualan sebagai sarana promosi toko kepada masyarakat luas?
2. Bagaimana merancang sistem penjualan secara online yang dapat di update setiap waktu?
3. Bagaimana memberikan laporan produk, laporan transaksi, laporan konfirmasi, dan laporan pengiriman Toko Baju Ricky?

### 1.3 Batasan Masalah

Sistem informasi penjualan berbasis web sangat berkaitan dengan sistem-sistem lain di dalam sistem penjualan. Oleh karena itu, penulis membatasi penelitian hanya pada:

1. Merancang Sistem Penjualan secara online atau web pada Toko Baju Ricky Surakarta.
2. Memberikan informasi laporan produk, laporan transaksi, laporan konfirmasi, dan laporan pengiriman Toko Baju Ricky Surakarta.
3. Sistem informasi penjualan dan layanan berbasis web tersebut dirancang dengan menggunakan perangkat lunak sebagai berikut: Notepad++, PHP, dan MySQL.

### 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam melaksanakan penelitian ini adalah:

1. Untuk menghasilkan suatu sistem penjualan menggunakan media Web atau internet dengan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL untuk penyimpanan databasenya, yang dapat membantu dalam memasarkan baju sehingga transaksi penjualan dapat dilakukan dengan cepat dimana saja dan kapan saja oleh semua kalangan masyarakat.
2. Untuk mempromosikan atau lebih memperkenalkan Toko Baju Ricky Surakarta kepada seluruh kalangan masyarakat baik di kota Surakarta

maupun di luar kota Surakarta sehingga dapat memperluas jangkauan pemasaran dengan tujuan dapat meningkatkan penjualan.

3. Untuk memberikan informasi laporan produk, laporan transaksi, laporan konfirmasi, dan laporan pengiriman.
4. Sebagai syarat studi pada Program Strata 1 Sistem Informasi di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

##### **1. Bagi Penulis**

Menambah pengetahuan dan pengalaman bagi penulis dalam pembuatan sistem informasi penjualan berbasis web, dan mempraktekkan apa yang telah didapatkan selama masa perkuliahan.

##### **2. Bagi Akademik**

Sebagai acuan dan pertimbangan bagi penelitian yang selanjutnya khususnya yang berkaitan dengan perancangan sistem informasi penjualan berbasis web.

##### **3. Bagi Objek Penelitian**

Bagi Toko Baju Ricky Surakarta, di harapkan menjadi bahan pertimbangan dan dapat di terapkan guna meningkatkan efisiensi dalam penjualan dan mempercepat transaksi dengan pembeli dan bagi calon pembeli, dapat memesan produk hanya dengan

melihat katalog produk yang disediakan sehingga hemat tenaga, waktu dan biaya.

## 1.6 Metode Penelitian

Dalam penulisan Skripsi ini, menggunakan beberapa metode penelitian yang bertujuan mempermudah pembuatan dan perancangan sistem, sebagai berikut:

1. Pengumpulan Data
  - a. Metode Literatur yaitu mempelajari berbagai referensi dari berbagai sumber baik buku, peneliti maupun internet sebagai teori penunjang dalam pembahasan masalah.
  - b. Metode Interview yaitu mempelajari cara pengumpulan data dengan jalan wawancara bisa bertanya langsung kepada obyek yang akan diteliti.

### 2. Analisis SWOT

Tahapan analisis adalah tahapan dimana sistem yang sedang berjalan dipelajari dan sistem pengganti diusulkan. Analisis SWOT adalah metode perancangan strategis yang digunakan untuk mengevaluasi (*Strength*) kekuatan, (*Weakness*) kelemahan, (*Oportunity*) peluang, dan (*Threats*) ancaman suatu proyek.

### 3. Perancangan

- a. Perancangan Sistem yaitu merancang dan mendesain interface aplikasi yang digunakan baik untuk user serta admin dimana interface tersebut dapat mudah digunakan dan disajikan dengan

lengkap beserta perancangannya. Dalam perancangan sistem ini penulis menggunakan Flowchart dan DFD.

b. Perancangan Database yaitu proses untuk menentukan isi dan pengaturan data yang dibutuhkan untuk mendukung berbagai rancangan sistem, tujuannya memenuhi informasi yang berisikan kebutuhan user secara khusus dan aplikasinya. Dalam perancangan database penulis menggunakan Normalisasi.

4. Implementasi dan Pembahasan Sistem yaitu mempelajari tahapan yang telah dilakukan dari prosedur awal hingga akhir, lalu di implementasikan perancangan sistem ini ke situasi yang nyata, Disinilah pemilihan perangkat keras, penyusunan perangkat lunak aplikasi (coding), serta pengujian dan menjalankan sistem untuk dipastikan program yang dibuat dapat digunakan oleh Toko Baju Ricky.

5. Testing yaitu proses mengeksekusi sistem perangkat lunak untuk menentukan apakah sistem perangkat lunak tersebut cocok dengan spesifikasi sistem dan benar-benar sesuai dengan kebutuhan user. Pengujian juga bertujuan untuk melihat apakah pengguna akhir mampu menggunakan dan memanfaatkan perangkat lunak tersebut. Ada 2 metode untuk melakukan unit testing, yaitu:

a. Black box, cara pengujian hanya dilakukan dengan menjalankan atau mengeksekusi modul, kemudian diamati apakah hasil dari modul itu sesuai dengan proses yang diinginkan.

- b. White box, cara pengujian dengan melihat ke dalam modul untuk meneliti kode-kode program yang ada, dan menganalisis apakah ada kesalahan atau tidak. jika modul menghasilkan output yang tidak sesuai dengan proses yang diinginkan, maka baris-baris program akan dicek satu persatu dan diperbaiki, kemudian di *compile* ulang.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika pada penulisan skripsi ini memuat tentang:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini terdiri atas latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penelitian.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini terdiri dari landasan teori dari penelitian terdahulu dan dasar teori yang diambil dari buku serta jurnal yang digunakan sebagai pedoman dalam penelitian ini.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisikan mengenai latar belakang perusahaan, analisis sistem dan perancangan sistem informasi yang diusulkan kepada Toko Baju Ricky Surakarta. Di bab ini juga terdapat user interface yang dibutuhkan oleh perusahaan.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM**

Bab ini berisikan tentang implementasi dari sistem informasi penjualan berbasis web, pembahasan terhadap program dan cara pengoperasiannya, serta output yang dihasilkan dari aplikasi yang dibuat.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan yang diambil berkaitan dengan sistem yang dibuat dan saran untuk pengembangan sistem lebih lanjut.

