

**SISTEM INFORMASI PENGARSIPAN DAN KONTROL DATA PASIEN  
KLINIK PERMATA HATI KARANGANYAR**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Fatan Isnaini**

**10.11.4568**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MENAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2015**

**SISTEM INFORMASI PENGARSIPAN DAN KONTROL DATA PASIEN  
KLINIK PERMATA HATI KARANGANYAR**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

**Fatan Isnaini**

**10.11.4568**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MENAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2015**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI PENGARSIPAN DAN KONTROL DATA PASIEN  
KLINIK PERMATA HATI KARANGANYAR**

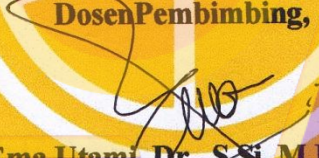
yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Fatan Isnaini**

**10.11.4568**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 6 Agustus 2015

Dosen Pembimbing,

  
**Ema Utami, Dr., S.Si, M.Kom**  
**NIK.190302037**

# PENGESAHAN

## SKRIPSI

### SISTEM INFORMASI PENGARSIPAN DAN KONTROL DATA PASIEN KLINIK PERMATA HATI KARANGANYAR

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Fatan Isnaini**

**10.11.4568**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 1 September 2015

#### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Barka Satya, M.Kom**  
NIK. 190302126



**Emha Taufiq Luthfi, ST, M.Kom**  
NIK. 190302125

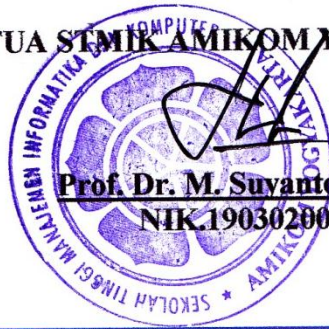


**Ema Utami, Dr., S.Si, M.Kom**  
NIK. 190302037



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 1 September 2015

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**  
NIK. 190302001

### PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 1 September 2015



**FATAN ISNAINI**  
10.11.4568

## MOTTO

**-Fatan Isnaini-**

*“Hidup adalah sebuah perjuangan yang harus di menangkan dan ujian yang harus siap di hadapi”*

**-Budi-**

*“Jika ujian sebesar kapal maka rahmat Tuhan sebesar lautan”*

**- David J. Schwartz -**

*“Believe it can be done. When you believe something can be done, really believe, your mind will find the ways to do it. Believing a solution paves the way to solution – The Magic Of Thinking Big”*

-

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah dan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayahNya sehingga karya skripsi ini telah diselesaikan. Penulis ingin mengucapkan terimakasih dan persembahan karya skripsi ini kepada :

1. Allah SWT yang telah memberi jalan yang baik dan selalu memberikan kesabaran disetiap kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini. Serta yang selalu memberikan ketenangan jiwa disaat terdapat ujian dalam proses pembuatan karya ini.
2. Sholawat serta salam selalu untuk Baginda Nabi Muhammad SAW yang senantiasa menjadi panutan dan motivator yang inspiratif dalam menjalani hidup dan menjadikan tujuan hidup untuk sukses dunia dan akhirat.
3. Terimah kasih kepada Ibu dan Ayah tercinta (Tatik Sri Hardiyanti dan Joko Suseno) yang selalu memberikan semangat dan motivasi yang luar biasa dengan ikhlas disetiap kesulitan, karya ini khusus saya persembahkan untuk ayah dan ibu yang tercinta.
4. Terimakasih kepada ibu dan ayah yang tercinta yang dengan tulus selalu mendoakan, untuk bisa mencapai cita-cita dan harapan. Dan terimah kasih atas kepercayaan ibu untuk semua yang telah ibu percayakan kepada saya.
5. Terimakasih kepada Ayi Leliyani, Bastiar, Ady Bowo, Annisa Nindi Astuti, Aditya, Ridwan, Bagas, Atin, Kuncoro dan teman-teman yang sudah sejauh ini memberikan support dan do'a.

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.wb.

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan Rahmat dan Anugerah-Nya. Shalawat serta Salam penulis panjatkan kepada junjungan kita Nabi Besar Nabi Muhammad SAW yang menjadi teladan mulia dalam menuntun umatnya kepada segala kebaikan.

Skripsi dengan Judul **“Sistem Informasi Pengarsipan Dan Kontrol Data Pasien Klinik Permata Hati Karanganyar”** ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk meraih gelar Sarjana Strata-1 pada jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa selesainya penulisan skripsi ini karena bantuan banyak pihak. Dengan selesainya skripsi ini, maka penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Sudarmawan, MT selaku ketua jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Ibu Ema Utami, Dr., S.Si.,M.Kom selaku dosen pembimbing dan kepada dosen penguji yang telah banyak membantu dalam membimbing, memberikan arahan, memberikan motivasi serta masukan berupa kritik dan saran yang membangun dalam proses pengerjaan skripsi ini sampai selesai.
4. Bapak dan Ibu dosen STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah membimbing dan berbagi ilmu selama penulis melaksanakan proses belajar di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
5. Kedua orangtua yang senantiasa memanjatkan do'a dan memberikan dukungan yang telah mengajari saya kehidupan dari saya lahir hingga saat ini saya harus lepas dari tanggung jawab orangtua saya.



6. Teman-teman dan semua pihak yang telah membantu baik dukungan moril maupun materil, pikiran, dan tenaga dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, masih begitu banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran adalah sesuatu yang sangat penulis harapkan demi kemajuan bersama dan peningkatan ilmu pengetahuan bangsa. Semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr.wb.



Yogyakarta, 1 September 2015

Penulis

Fatan Isnaini

## DAFTAR ISI

|   |          |
|---|----------|
| Judul .....                             | i        |
| Lembar Persetujuan.....                 | ii       |
| Lembar Pengesahan .....                 | iii      |
| Lembar Pernyataan.....                  | iv       |
| Lembar Motto.....                       | v        |
| Lembar Persembahan .....                | vi       |
| Lembar Kata Pengantar.....              | vii      |
| DAFTAR ISI.....                         | ix       |
| DAFTAR TABEL.....                       | xiii     |
| DAFTAR GAMBAR .....                     | xv       |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                    | xviii    |
| DAFTAR SINGKATAN .....                  | xix      |
| INTISARI.....                           | xx       |
| <i>ABSTRACT</i> .....                   | xxi      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>           | <b>1</b> |
| 1.1 Latar belakang Malah .....          | 1        |
| 1.2 Rumusan Masalah .....               | 2        |
| 1.3 Batasan Masalah .....               | 2        |
| 1.4 Manfaat Dan Tujuan Penelitian ..... | 3        |
| 1.5 Metode Penelitian .....             | 4        |
| 1.6 Sistematik Penulisan .....          | 5        |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>      | <b>6</b> |
| 2.1 Tinjauan Pustaka .....              | 6        |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.2 Definisi Sistem .....                                     | 6         |
| 2.2.1 Elemen Sistem .....                                     | 7         |
| 2.3 Definisi Informasi .....                                  | 8         |
| 2.3.1 Kualitas Informasi .....                                | 8         |
| 2.4 Definisi Sistem Informasi Manajemen .....                 | 10        |
| 2.4.1 Elemen Sistem Informasi Menejemen .....                 | 10        |
| 2.5 Definisi Sistem Informasi Administrasi .....              | 11        |
| 2.6 Teori Analisi.....  | 11        |
| 2.6.1 Analisis Kelemahan Sistem .....                         | 13        |
| 2.7 Simbol Flowchard Sistem .....                             | 17        |
| 2.8 Simbol DFD .....  | 19        |
| 2.9 ERD (9Entitiy Relation Diagram).....                      | 20        |
| 2.10 Sofware yang Digunakan .....                             | 23        |
| 2.10.1 MySQL.....   | 23        |
| 2.10.2 XAMPP.....   | 24        |
| <b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANAGAN SISTEM .....</b>         | <b>26</b> |
| 3.1 Tijauan Umum .....  | 26        |
| 3.2 Analisis Sistem .....                                     | 26        |
| 3.2.1 Analisis Kelemahan Sistem .....                         | 27        |
| 3.2.2 Analisis Kebutuhan Sistem .....                         | 34        |
| 3.2.2.1 Kebutuhan Fungsional .....                            | 35        |
| 3.2.2.2 Kebutuhan Non Fungsional .....                        | 36        |
| 3.2.2.2.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras (Hardware) ..... | 37        |
| 3.2.2.2.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak (Software).....  | 37        |
| 3.2.2.2.3 Kebutuhan Pengguna (Brainware).....                 | 38        |

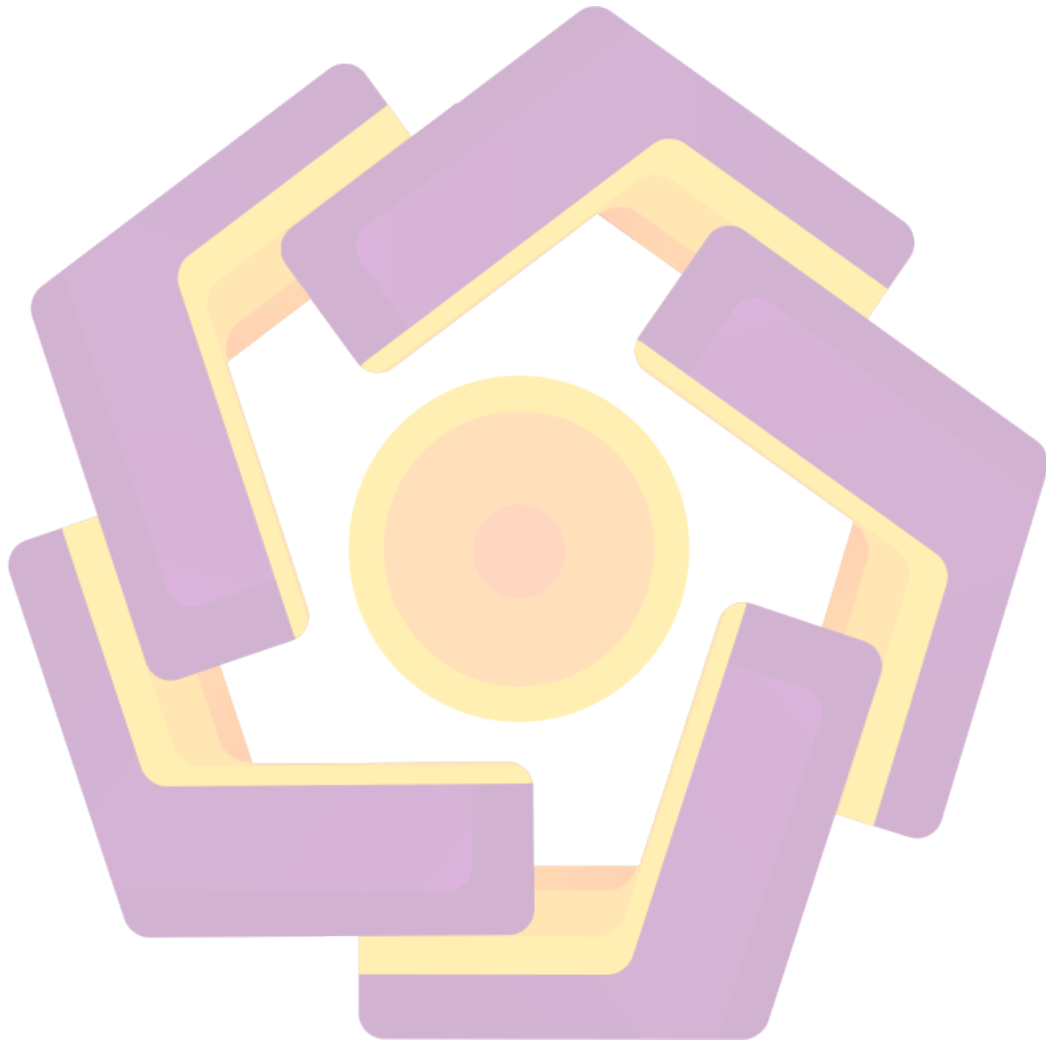
|               |   |           |
|---------------|---|-----------|
| 3.3           | Kebutuhan Keamanan .....                            | 38        |
| 3.4           | Analisis Kelayakan Sistem .....                     | 40        |
| 3.4.1         | Kelayakan Teknis.....                               | 40        |
| 3.4.2         | Kelayakan Hukum.....                                | 40        |
| 3.4.3         | Kelayakan Operasional .....                         | 41        |
| 3.4.4         | Kelayakan Ekonomi .....                             | 42        |
| 3.5           | Analisis Biaya Dan Manfaat .....                    | 42        |
| 3.6           | Perancangan Database dan Sistem .....               | 47        |
| 3.6.1         | Perancangan Database .....                          | 47        |
| 3.6.2         | Perancangan Sistem .....                            | 50        |
| 3.6.2.1       | Flowchart Sistem .....                              | 50        |
| 3.6.2.2       | Context Diagram .....                               | 52        |
| 3.7           | Struktur Tabel .....                                | 54        |
| 3.8           | Struktur Halaman Utama .....                        | 59        |
| <b>BAB IV</b> | <b>IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>            | <b>64</b> |
| 4.1           | Implementasi Database .....                         | 64        |
| 4.1.1         | Pembuatan Database .....                            | 64        |
| 4.1.2         | Pembuatan Tabel .....                               | 65        |
| 4.2           | Implementasi Program .....                          | 74        |
| 4.2.1         | Pembuatan Skrip Koneksi Database .....              | 74        |
| 4.2.1.1       | Pembuatan Koneksi Database Pada Administrator ..... | 74        |
| 4.2.12        | Pembuatan Skrip Halaman Login .....                 | 75        |
| 4.3           | Testing.....  | 76        |
| 4.3.1         | Black Box Testing .....                             | 76        |
| 4.3.2         | Pengujian Sistem .....                              | 78        |

|  |           |
|--|-----------|
| 4.4 Manual Program.....                            | 79        |
| 4.4.1 Manual Program untuk Admin.....              | 80        |
| 4.4.1.1 Halaman Login Admin.....                   | 80        |
| 4.4.1.2 Halaman Menu Utama.....                    | 80        |
| 4.4.1.3 Halaman Menu Data Kategori.....            | 81        |
| 4.4.1.4 Halaman Menu Data Berita.....              | 82        |
| 4.4.1.5 Halaman Menu Data Profile.....             | 82        |
| 4.4.1.6 Halaman Menu Data Penyakit.....            | 83        |
| 4.4.1.7 Halaman Menu Data Pasien.....              | 84        |
| 4.4.1.8 Halaman Menu Data Laporan Data Pasien..... | 84        |
| 4.4.1.9 Halaman Menu Data Album.....               | 85        |
| 4.4.1.10 Halaman Menu Data Karyawan.....           | 85        |
| 4.4.1.11 Halaman Menu Data Dokter.....             | 86        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                         | <b>88</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                               | 88        |
| 5.2 Saran .....                                    | 88        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                         | <b>90</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                                    |           |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2.1 Simbol – simbol dalam Flowchart .....    | 18 |
| Tabel 2.2 Elemen – elemen dan Lambangnya .....     | 20 |
| Tabel 2.3 Tabel Notasi ERD .....                   | 21 |
| Tabel 3.1 Analisis Kinerja.....                    | 29 |
| Tabel 3.2 Analisis Informasi .....                 | 30 |
| Tabel 3.3 Analisis Ekonomi .....                   | 31 |
| Tabel 3.4 Analisis Pengendalian .....              | 32 |
| Tabel 3.5 Analisis Efisiensi .....                 | 33 |
| Tabel 3.6 Analisis Pelayanan .....                 | 34 |
| Tabel 3.7 Analisis Kebutuhan Fungsional .....      | 36 |
| Tabel 3.8 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras ..... | 37 |
| Tabel 3.9 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak ..... | 38 |
| Tabel 3.10 Rincian Biaya dan Manfaat .....         | 44 |
| Tabel 3.11 Metode Biaya dan Manfaat .....          | 47 |
| Tabel 3.12 Tabel Admin .....                       | 54 |
| Tabel 3.13 Tabel Album .....                       | 54 |
| Tabel 3.14 Tabel Berita.....                       | 55 |
| Tabel 3.15 Tabel Buku Tamu.....                    | 55 |
| Tabel 3.16 Tabel Dokter .....                      | 56 |
| Tabel 3.17 Tabel Galeri .....                      | 56 |
| Tabel 3.18 Tabel Pasien .....                      | 57 |
| Tabel 3.19 Tabel Penyakit .....                    | 57 |

|   |    |
|---|----|
| Tabel 3.20 Tabel Profil .....                           | 58 |
| Tabel 3.21 Tabel Sirkulasi Cek Up .....                 | 58 |
| Tabel 3.22 Table Sirkulasi Pasien.....                  | 59 |
| Tabel 4.1 Pengujian Sistem Black Box Testing Admin..... | 78 |



## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Pilar Informasi.....             | 9  |
| Gambar 2.2 One to One .....                 | 21 |
| Gambar 2.3 One to Many.....                 | 22 |
| Gambar 2.4 Many to Many .....               | 22 |
| Gambar 2.5 Xampp.....                       | 25 |
| Gambar 3.0 ERD.....                         | 38 |
| Gambar 3.1 Relasi Antar Tabel.....          | 49 |
| Gambar 3.2 Flowchart.....                   | 51 |
| Gambar 3.3 Context Diagram .....            | 52 |
| Gambar 3.4 DFD LEVEL 0 .....                | 53 |
| Gambar 3.5 Struktur Halaman Utama.....      | 59 |
| Gambar 3.6 Form Login Administrator .....   | 59 |
| Gambar 3.7 Form Menu Utama .....            | 60 |
| Gambar 3.8 Form Menu Admin.....             | 61 |
| Gambar 3.9 Form Menu Petugas .....          | 61 |
| Gambar 3.10 Form Menu Laporan Petugas ..... | 62 |
| Gambar 3.11 Form Menu Laporan Pasien .....  | 62 |
| Gambar 3.12 Form Laporan Sirkulasi .....    | 63 |
| Gambar 3.13 Form Laporan Dokter.....        | 63 |
| Gambar 4.1 Tampilan Koneksi Server.....     | 64 |
| Gambar 4.2 Tampilan Database.....           | 65 |
| Gambar 4.3 Tampilan Skrip Tabel Admin.....  | 66 |

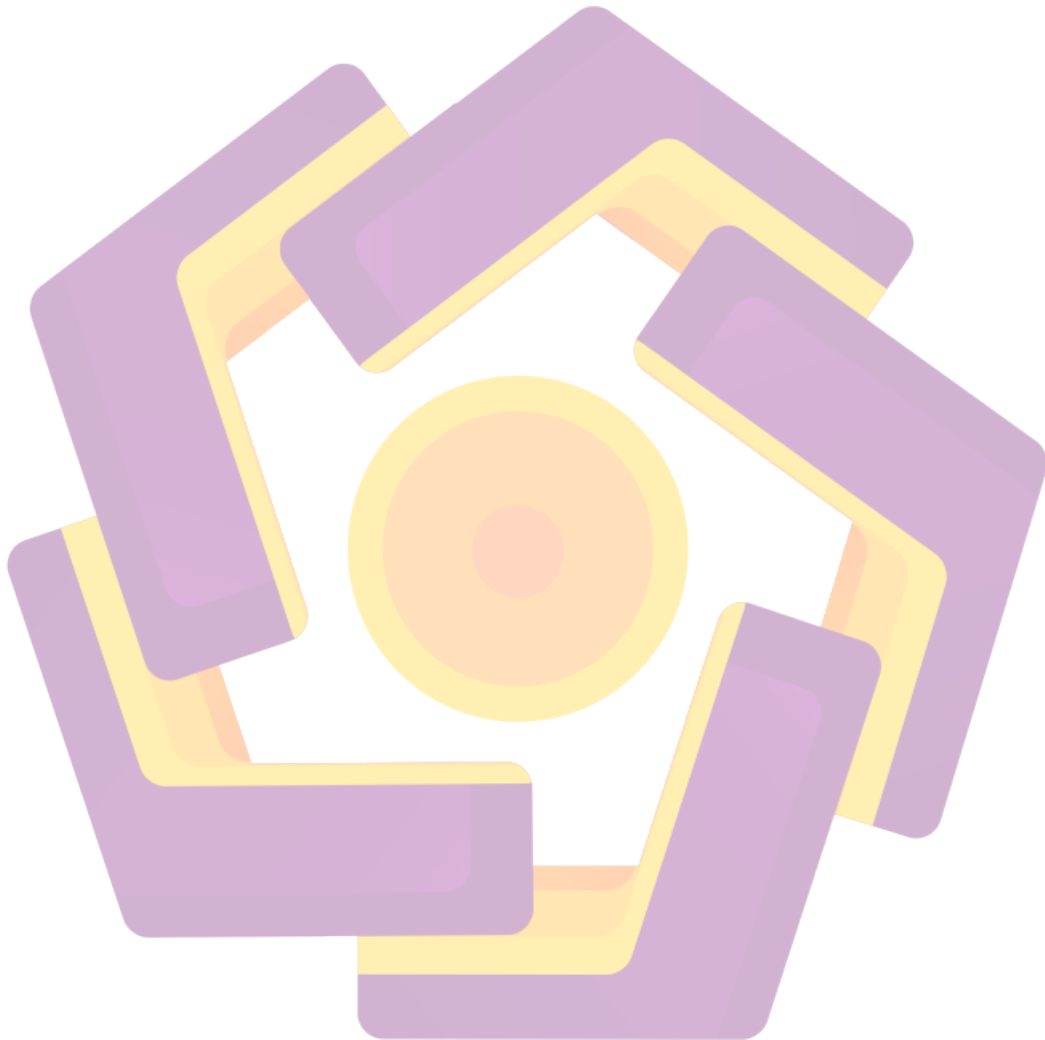


|   |    |
|---|----|
| Gambar 4.4 Tampilan Tabel Admin .....                   | 66 |
| Gambar 4.5 Tampilan Skrip Tabel Album.....              | 66 |
| Gambar 4.6 Tampilan Tabel Album .....                   | 66 |
| Gambar 4.7 Tampilan Skrip Tabel Berita .....            | 67 |
| Gambar 4.8 Tampilan Tabel Berita.....                   | 67 |
| Gambar 4.9 Tampilan Skrip Tabel Buku tamu .....         | 67 |
| Gambar 4.10 Tampilan Tabel Buku tamu.....               | 68 |
| Gambar 4.11 Tampilan Skrip Tabel Galeri .....           | 68 |
| Gambar 4.12 Tampilan Tabel Galeri .....                 | 68 |
| Gambar 4.13 Tampilan Skrip Tabel Kategori.....          | 69 |
| Gambar 4.14 Tampilan Tabel Kategori .....               | 69 |
| Gambar 4.15 Tampilan Skrip Tabel Profil.....            | 69 |
| Gambar 4.16 Tampilan Tabel Profil .....                 | 70 |
| Gambar 4.17 Tampilan Skrip Tabel Dokter.....            | 70 |
| Gambar 4.18 Tampilan Tabel Dokter .....                 | 70 |
| Gambar 4.19 Tampilan Skrip Tabel Pasien .....           | 71 |
| Gambar 4.20 Tampilan Tabel Pasien.....                  | 71 |
| Gambar 4.21 Tampilan Skrip Tabel Penyakit.....          | 72 |
| Gambar 4.22 Tampilan Tabel Penyakit .....               | 72 |
| Gambar 4.23 Tampilan Skrip Tabel Sirkulasi Pasien ..... | 72 |
| Gambar 4.24 Tampilan Tabel Sirkulasi Pasien.....        | 73 |
| Gambar 4.25 Tampilan Skrip Tabel Sirkulasi Cek Up ..... | 73 |
| Gambar 4.26 Tampilan Tabel Sirkulasi Cek Up.....        | 74 |

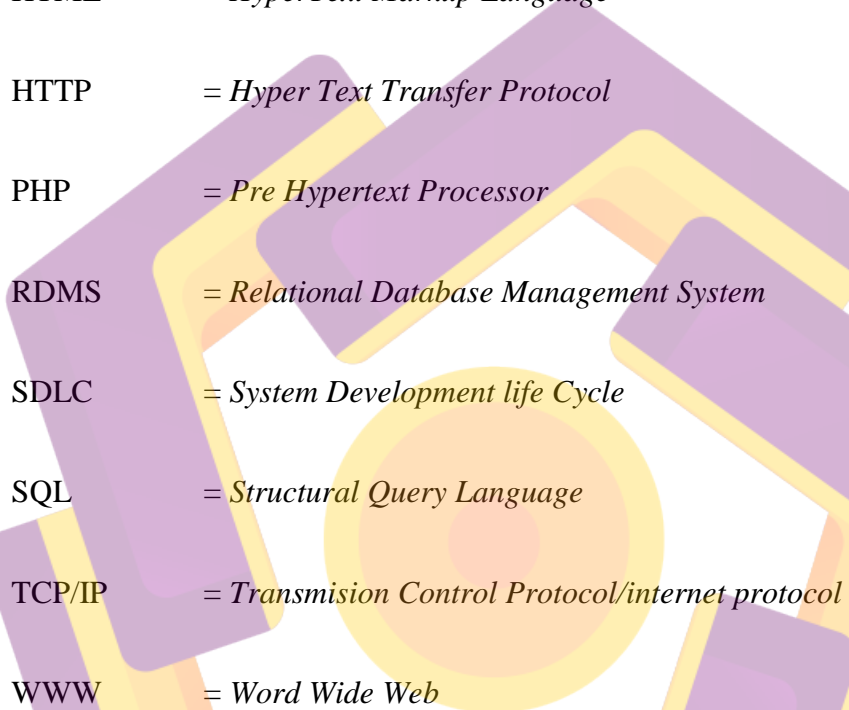
|  |    |
|--|----|
| Gambar 4.27 Tampilan Skrip Koneksi Database..... | 76 |
| Gambar 4.28 Tampilan Skrip Login .....           | 76 |
| Gambar 4.29 Tampilan Form Login .....            | 80 |
| Gambar 4.30 Halaman Menu Utama .....             | 80 |
| Gambar 4.31 Tampilan Data Kategori.....          | 81 |
| Gambar 4.32 Tampilan Data Berita .....           | 82 |
| Gambar 4.33 Tampilan Data Profil.....            | 82 |
| Gambar 4.34 Tampilan Data Penyakit.....          | 83 |
| Gambar 4.35 Tampilan Data Pasien.....            | 83 |
| Gambar 4.36 Tampilan Data Laporan Pasien .....   | 84 |
| Gambar 4.37 Tampilan Data Album.....             | 84 |
| Gambar 4.38 Tampilan Data Karyawan .....         | 85 |
| Gambar 4.39 Tampilan Data Laporan Karyawan ..... | 85 |
| Gambar 4.40 Tampilan Data Dokter.....            | 86 |
| Gambar 4.41 Tampilan Data Laporan Dokter.....    | 86 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|            |  |   |
|------------|--|---|
| Lampiran A | Surat Pernyataan Kelayakan Skripsi ..... | 3 |
|------------|--|---|



## DAFTAR SINGKATAN



|        |   |
|--------|---|
| CSS    | = <i>Cascading Style sheet</i>                          |
| HTML   | = <i>HyperText Markup Language</i>                      |
| HTTP   | = <i>Hyper Text Transfer Protocol</i>                   |
| PHP    | = <i>Pre Hypertext Processor</i>                        |
| RDMS   | = <i>Relational Database Management System</i>          |
| SDLC   | = <i>System Development life Cycle</i>                  |
| SQL    | = <i>Structural Query Language</i>                      |
| TCP/IP | = <i>Transmision Control Protocol/internet protocol</i> |
| WWW    | = <i>Word Wide Web</i>                                  |

## INTISARI

Perkembangan Teknologi dan Sistem Informasi saat ini menuntun manusia modern untuk selalu berfikir lebih inovatif agar mampu menciptakan sistem baru yang dapat membantu dan mempermudah kinerja manusia. Salah satu sistem yang akan membantu kinerja manusia adalah sistem aplikasi data base, yang dimana di dalam data base itu mampu merekam, menyimpan, dan mencatat semua hal yang berkaitan dengan suatu objek.

Pengolahan data yang terorganisir dapat mempercepat kinerja manusia saat membutuhkan data yang akan di proses, sehingga tidak ada waktu yang terbuang sia-sia. Untuk itu maka penulis mencoba merancang aplikasi sederhana untuk pengolahan data pasien yang sesuai dengan kebutuhan Klinik Permata Hati.

Sehingga dengan adanya aplikasi sistem pengolahan data ini dapat meningkatkan kinerja Klinik Permata Hati, di bantu dengan kemampuan user dalam mengoprasikannya. Berdasarkan uraian diatas, maka penulis akan membuat sebuah sistem aplikasi sederhana berbasis web secara off line “Sistem Informasi Pengarsipan dan Kontrol Data Pasien Klinik Permata Hati Karanganyar”.

Kata kunci : Sistem, Informasi, Pasien, Klinik

## **ABSTRACT**

*The development of Technology and Information System is currently led modern man to always think more innovative in order to be able to create a new system that can assist and facilitate the performance manusia. Salah a system that will help the human performance is the application system data base, which is where in the data base that is able to record, store and record all matters relating to a data organized objek. Pengolahan can accelerate human performance while requiring data to be processed, so no time is wasted.*

*To that end, the authors try to design a simple application for processing of patient data in accordance with the needs of the Clinic Permata Hati. Sehingga by the application of data processing systems can improve performance Klinik Permata Hati, assisted by the ability of users to mengoprasikannya. Based on the description above, the writer will create a simple web-based application system off line "Archiving Information Systems and Control Data Patient Clinic Permata Hati Karanganyar".*

*Keywords: System, Information, Patient, Clinic*

