

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat menyebabkan penggunaan sistem informasi semakin bertambah. Teknologi informasi memberikan banyak kemudahan terhadap kegiatan atau aktivitas di dalam kehidupan sehari - hari. Teknologi informasi juga memiliki keunggulan, antara lain adalah lebih efisien, efektif, akurat dan cepat dalam memenuhi kebutuhan.

Dalam dunia bisnis, sebuah perusahaan harus mengutamakan pelayanan terhadap konsumen dan informasi yang berkualitas sangat mempengaruhi perkembangan bisnisnya. Seperti dalam dunia perdagangan, proses transaksi dan pengolahan data harus dilakukan secara efektif dan efisien. Kecepatan pelayanan terhadap konsumen juga harus optimal. Dengan sistem informasi yang terkomputerisasi, maka proses bisnis yang diharapkan dapat terwujud.

Toko Bangunan Jaya Indah merupakan sebuah toko yang menjual berbagai macam bahan bangunan yang beralamat di Jl. Ruko Gawok Selatan Pasar Burung, Wates, Kulon Progo, Yogyakarta. Transaksi penjualan masih dilakukan secara manual menggunakan kertas yang menyebabkan meningkatnya biaya operasional dan membutuhkan waktu lama dalam melayani pelanggan. Kegiatan secara manual ini dirasakan sangat melelahkan pemilik toko dalam menangani data yang begitu banyak, misalnya kesulitan dalam mencari jumlah persediaan yang ada, tingkat keakuratan dalam pemrosesan data transaksi yang masih rendah, serta

keterlambatan penyajian informasi bagi pemilik toko. Permasalahan yang ada mengakibatkan kebutuhan informasi bagi konsumen dan pihak manajemen toko menjadi tidak tersedia saat pengambilan keputusan akan dibuat. Sehingga dibutuhkan pengolahan data untuk mendapatkan kemudahan, kecepatan, dan keakuratan.

Berdasarkan permasalahan tersebut, untuk mewujudkan sistem yang diharapkan Toko Bangunan Jaya Indah, penulis melakukan analisis dengan menggunakan komputer sebagai alat bantu dalam pengolahan data dan penulis mengambil judul **"Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web pada Toko Bangunan Jaya Indah Kulon Progo"**.

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana membangun sistem informasi penjualan yang efisien dan mampu menyediakan informasi yang akurat dan cepat?
2. Bagaimana proses transaksi penjualan dapat dilakukan dengan komputer sehingga memudahkan dalam pembuatan laporan?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka penelitian ini dibatasi pada :

1. Sistem informasi penjualan ini berbasis web dan bersifat offline.

2. Menyusun sistem informasi data transaksi yang meliputi perhitungan biaya penjualan dan stok persediaan barang secara komputerisasi.
3. Membuat aplikasi dengan program berbasis web PHP serta MYSQL Database dan servernya yang menggunakan software Adobe Dreamweaver, Adobe Photoshop, XAMPP, Notepad ++ dan Mozilla firefox.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah:

1. Untuk merancang dan membangun suatu sistem informasi secara komputerisasi yang berguna dalam mengelola data di Toko Bangunan Jaya Indah.
2. Mempermudah pegawai maupun pemilik toko dalam melayani pelanggan secara akurat dan cepat.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis
 - a. Mengimplementasikan pengetahuan serta ilmu yang di dapat baik dari bangku kuliah ataupun dari luar.
 - b. Menambah pengetahuan tentang sistem komputer yang baik dalam hubungannya dengan perhitungan Sistem Informasi.

2. Bagi Pembaca

- a. Untuk memberikan informasi dan wawasan di bidang ilmu komputer, khususnya Perancangan Sistem Informasi.
- b. Sebagai acuan bila menghadapi masalah yang sama dalam pembuatan tugas akhir.

3. Bagi Akademik

- a. Sebagai sarana untuk mengukur sampai sejauh mana pemahaman dan penguasaan mahasiswa terhadap ilmu yang diberikan dan sebagai bahan evaluasi akademik.
- b. Sebagai tambahan bahan acuan dan perbandingan bagi para mahasiswa yang akan membuat proyek akhir.

4. Bagi Toko Bangunan Jaya Indah

- a. Mengetahui penerapan sistem informasi untuk mengolah data transaksi dan data stok barang sehingga dihasilkan *output* yang akurat dan efektif serta mengembangkan sistem yang telah ada.
- b. Mengurangi kesalahan pencatatan data yang ditimbulkan dari *human error*.

1.6 Metode Penelitian

Langkah – langkah dalam melakukan penelitian yang berjudul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web pada Toko Bangunan Jaya Indah Kulon Progo” adalah sebagai berikut :

1. Tahap Perencanaan

Pada tahap ini, yang paling penting dilakukan adalah perumusan masalah serta penentuan tujuan dibangunnya sistem informasi penjualan. Langkah ini merupakan langkah awal yang sangat penting, karena akan menentukan pemilihan jenis sistem informasi penjualan yang akan dirancang serta metode pendekatan yang akan dipergunakan.

2. Tahap Pencarian Data

Tahap ini berhubungan dengan pencarian data serta sumber daya yang tersedia. Pada tahap ini, untuk mendapatkan informasi mengenai sistem yang sedang digunakan dan mempermudah dalam melakukan analisa, penulis melakukan penelitian di Toko Bangunan Jaya Indah yang beralamat di Jl. Ruko Gawok Selatan Pasar Buring, Wates, Kulon Progo, Yogyakarta

3. Tahap Analisis

Dalam tahap ini penentuan teknik pendekatan yang akan dilakukan serta sumber daya yang dibutuhkan. Tahapan-tahapan yang digunakan dalam menganalisa masalah yaitu dengan menganalisa aktor-aktor yang terlibat, proses-proses transaksi yang ada, dan laporan-laporan berupa informasi yang digunakan.

4. Tahap Perancangan

Perancangan sistem merupakan kegiatan yang menentukan proses dan data yang diperlukan sistem baru. Dalam tahap ini model yang

digunakan adalah *flowchart* untuk menggambarkan alur proses pada sistem, DFD untuk menggambarkan aliran data dan ERD untuk membangun pemodelan basis data.

5. Tahap Implementasi

Tahap ini merupakan kelanjutan dari perancangan. Implementasi dengan perangkat lunak pemrograman menggunakan bahasa pemrograman HTML dan PHP, dan implementasi basis data menggunakan software DBMS MySQL.

6. Tahap Pengujian Sistem

Tahap ini merupakan kelanjutan dari tahap implementasi yaitu pengujian. Dalam kegiatan pengujian perangkat lunak, terdapat 2 metode dasar yang umum digunakan, yaitu :

a. *Black Box Testing*

Pengujian *Black Box Testing* berfokus pada fungsi sistem, tentang kesalahan interface, fungsi, basis data atau kesalahan kinerja sistem.

b. *White Box Testing*

White Box Testing berbeda dengan pengujian *Black Box Testing*, kalau *Black Box Testing* adalah pengujian semua logika dan fungsi, sedangkan *White Box Testing* adalah pengujian yang dilakukan terakhir kali sebelum sistem diimplementasikan.

1.7 Sistematika Penulisan

Laporan skripsi ini akan disusun secara sistematika ke dalam 5 bab, masing-masing akan diuraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian data, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini menguraikan teori-teori yang mendasari pembahasan secara detail, berupa definisi-definisi dan model matematis yang berkaitan langsung dengan ilmu dan masalah yang diteliti.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menguraikan analisis masalah, perancangan sistem secara umum dan perancangan tampilan secara rinci.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan dijelaskan lebih lanjut mengenai implementasi program, uji coba, dan pembahasan hasil pengujian program dengan hasil keluaran.

BAB V PENUTUP

Bab kelima merupakan bab terakhir yang didalamnya berisi semua kesimpulan, kritik dan saran dari semua pembahasan.