

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Smartphone merupakan salah satu alat komunikasi berukuran saku yang mempunyai tampilan layar sentuh. Perangkat tersebut sekarang tidak hanya dipergunakan sebagai alat komunikasi suara, teks maupun visual. Salah satu sistem operasi pada *Smartphone* saat ini yaitu Android OS. Perkembangan android sudah sangat pesat serta banyak aplikasi-aplikasi android baru yang bermunculan.

Pada masa kini sudah banyak para penjual toko online shopping yang menggunakan media sosial seperti facebook, twitter dan website untuk mempromosikan produk mereka. Banyak orang suka untuk berbelanja online karena mudah dan menghemat waktu, mereka hanya perlu menggunakan *Smartphone* mereka. Namun tidak semua toko online menggunakan aplikasi untuk berjualan online shopping.

Media sosial membuka peluang usaha untuk orang-orang yang mempunyai hobi berbelanja secara online untuk ikut membuka bisnis online shop, dengan adanya media sosial banyak kalangan pelajar menjadi reseller ataupun dropshiper.

Banyaknya para pelajar yang menjadi reseller dan dropshiper membawa keuntungan tersendiri bagi para penjual toko online shop, dikarenakan banyaknya

pesan customer yang masuk sehingga pihak toko online shop sering terlambat untuk merespon pesan customer yang masuk, sering adanya customer yang marah karena respon lambat dan adanya customer untuk cancel orderan.

Dari uraian di atas dapat diambil penelitian dengan judul "**Aplikasi Jual Beli Online Pada Griya Sm Shop Berbasis Android**". Hasil penelitian berupa aplikasi jual beli online dengan tujuan untuk mempermudah pemrosesan pesan customer yang masuk, sehingga customer tidak perlu menunggu respon dari pihak toko online tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut dapat diambil rumusan masalah yaitu bagaimana merancang aplikasi jual beli online pada griya sm shop.

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian dan penulisan tidak menyimpang dari pokok-pokok permasalahan yang ada, maka dalam perancangan sistem aplikasi ini membatasi pada informasi :

1. Aplikasi ini hanya bisa digunakan untuk program penjualan produk busana pada toko Griya SM Shop.
2. Pembuatan aplikasi ini berkaitan dengan pencarian produk, pemesanan produk, konfirmasi pemesanan, laporan pengiriman nomor resi pelanggan, dan pencarian ongkos kirim.
3. Pada transaksi jual beli ini tidak di berlakukan untuk membayar secara langsung namun harus membayar secara transfer.

4. Griya SM Shop tidak melayani retur barang kepada customer dan reseller.
5. Sistem operasi yang di gunakan adalah smartphone.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan utama dari penelitian Tugas Akhir ini dapat dituliskan sebagai berikut:

1. Membuat sebuah aplikasi jual beli online pada griya sm shop, bertujuan untuk mempermudah pemrosesan dalam pemesanan produk busana.
2. Sebagai syarat kelulusan Tugas Akhir pada Manajemen Informatika di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.
3. Memanfaatkan kecanggihan teknologi, seperti smartphone pada bidang jual beli online untuk memudahkan customer.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1. Penulis

Diharapkan aplikasi tersebut dapat membantu pihak toko dalam meningkatkan omset penjualan pada Griya SM Shop.

1.5.2. Toko Online Griya Sm Shop

Sebagai media promosi baru untuk toko online agar produk-produk busana terbaru dapat di lihat dengan mudah oleh customer.

1.5.3. Customer dan Reseller

Customer dan Reseller dapat menggunakan aplikasi tersebut untuk pemesanan pada toko online, serta dapat melihat nomor resi pengiriman barang yang dapat dicek secara langsung di website resmi jne.

1.5.4. STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

Pembuatan karya ilmiah sebagai bukti turut berperan serta dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang keilmuan TI.

Refrensi karya ilmiah dalam bentuk laporan Tugas Akhir bagi mahasiswa yang sedang mengambil Tugas Akhir.

1.6 Metode Penelitian

Adapun metodologi penelitian yang digunakan oleh penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, yaitu sebagai berikut :

1.6.1 Studi Literatur

Merupakan metode yang dilakukan dengan memanfaatkan literatur yang tersedia, seperti memanfaatkan fasilitas internet yaitu dengan mengunjungi situs web yang berhubungan dengan masalah yang dihadapi oleh penulis, serta mengumpulkan referensi buku-buku yang tersedia.

1.6.2 Metode Kepustakaan

Metode ini dilakukan dengan cara membaca buku, jurnal serta karya ilmiah sebagai bahan pertimbangan dalam penyusunan data penulis.

1.6.3 Analists

Metode ini dilakukan dengan menganalisa permasalahan yang dihadapi penulis sehingga dapat menyelesaikan dengan mudah.

1.6.4 Perancangan Sistem

Tahap ini merancang sistem yang akan dibuat berdasarkan hasil analisa yang telah dilakukan.

1.6.5 Pembuatan Program

Tahap ini melakukan implementasi dari hasil perancangan sistem yang telah dilakukan.

1.6.6 Pengujian Program

Pada tahap ini dilakukan pengujian program apakah sudah berjalan dengan baik atau belum, dan dapat digunakan sesuai harapan.

1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika yang akan dilakukan dalam penyusunan tugas akhir ini di bagi menjadi 5 bab, yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metodologi yang digunakan dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang teori-teori dasar yang berhubungan jual beli online dan mendukung dalam hal perancangan dan pembuatan aplikasi yang dibuat, pemaparan teori tentang Android, aplikasi Eclips, Android SDK dan plugin ADT.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini membahas mengenai analisa dan perancangan sistem yang meliputi perancangan aplikasi "Jual Beli Online Pada Griya SM Shop".

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini membahas mengenai apakah aplikasi secara fungsional dan user acceptance testing, apakah sudah berjalan dan berfungsi sesuai dengan tujuan yang diharapkan atau belum.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil uji coba yang dilakukan serta saran untuk pengembangan aplikasi selanjutnya.